



HOTĂRÂREA nr. 176 din 29.11.2018
cu privire la aprobare Regulament al serviciului de alimentare cu apă și canalizare al SC
EDILUL CGA SA

Consiliul Local al Municipiului Câmpulung întrunit în ședință ordinară în data de 29 noiembrie 2018;

Având în vedere :

- Adresa nr. 7520 / 01.11.2018 a S.C. EDILUL CGA S.A. înregistrat sub nr. 33318 / 02.11.2018 prin care se propune spre aprobare Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare al SC EDILUL CGA SA;
 - Raportul de specialitate nr. 35738 din 22.11.2018 al Direcției Tehnice și Urbanism – Compartiment urbanism și amenajarea teritoriului prin care se propune spre analiză Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare al SC EDILUL CGA SA;
 - Expunerea de motive a primarului prin care se propune spre aprobare Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare al SC EDILUL CGA SA;
 - art. 8, alin. (3), lit. h, i și art. 50, alin. (3) din Legea nr. 51 / 2006 – Legea serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
 - art. 6 și art. 41 din Legea nr. 241 / 2006 – Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
 - prevederile Ordinului 88 / 2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărire Comunală;
 - prevederile art. 36. alin. (2), lit.”d” raportat la alin. (6), lit. a, punctul 14 din Legea administrației publice locale nr. 215 / 2001, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
 - Hotararea AGA a S.C. EDILUL CGA SA nr. 5 / 21.06.2018;
 - Avizele comisiilor de specialitate nr. 2 și 5 ale consiliului local;
- În temeiul art. 45, alin. (1) din Legea nr. 215/2001 privind administrația publică locală, republicată, cu modificările și completările ulterioare,

H O T Ă R Ă Ș T E :

Art. 1. – Se aprobă Regulamentul Serviciului de alimentare cu apă și canalizare al SC EDILUL CGA SA, regulament prevăzut în anexa nr. 1, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. – Cu ducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri se însărcinează administratorul S.C. EDILUL CGA S.A..

Art. 3. – Prezenta hotărâre va fi afișată și publicată pentru aducerea ei la cunoștință publică și va fi comunicată în termen legal Instituției Prefectului – Județul Argeș, SC EDILUL CGA SA, Direcției Tehnice și Urbanism și Primarului Municipiului Câmpulung.

Municipiului Câmpulung, 2018

Presedinte de ședință,
Estera Stămoiu

Contrasemnează,
Secretar,
Ramona Simion

REGULAMENT
al serviciului de alimentare cu apă și canalizare
aparținând
S.C. EDILUL CGA S.A.

CAPITOLUL I
Dispoziții generale

Art.1. (1) Prezentul regulament de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare este elaborat în conformitate cu prevederile art. 50 alin.3 din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, cu modificări ulterioare, și ale art. 6 și 41 din Legea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată în 2016. În temeiul Regulamentului – cadru al serviciului de alimentare cu apă și canalizare, aprobat prin Ordinul 88/20.03.2007 al A.N.R.S.C. și publicat în M.O. partea I 324 bis /15.05.2007;

(2) Prevederile prezentului Regulament se aplică serviciilor publice de apă și canalizare din Municipiul Câmpulung și stabilește cadrul juridic privind organizarea și funcționarea serviciilor de mai sus, definind condițiile și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea lor, precum și relațiile dintre Consiliul Local Câmpulung și operatorul serviciilor publice și respectiv relațiile dintre operatori și utilizatori;

(3) Prevederile prezentului Regulament se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea componentelor sistemului public de alimentare cu apă și canalizare;

(4) În Municipiul Câmpulung, furnizarea/ prestarea serviciilor publice de apă și canalizare este asigurată S.C. Edilul C. G. A. S.A. Câmpulung;

(5) Întreg cadrul operațional se va conforma prevederilor prezentului regulament;

(6) Consiliul Local al Municipiului Câmpulung va proceda la evaluarea stării sistemului de apă și canalizare, stabilirea și aprobarea programelor anuale de reabilitare, extindere a dotărilor existente pe baza documentațiilor prezentate de operatori.

Art.2. În sensul prezentului regulament - cadru, noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

2.1. apă potabilă - apă care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;

2.2. ape uzate menajere – apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodăria, instituții publice și servicii, care provin cu precădere din metabolismul uman și din activități menajere și igienico - sanitare;

2.3. ape uzate industriale – apele de canalizare provenite din activitățile economice - toate deversările de ape folosite în activitățile economico-industriale sau corespunzătoare unei alte utilizări a apei decât cea menajeră;

2.4. ape uzate orășenești – apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum și apele care provin din stropire și spălare a drumurilor publice sau private a aleilor, grădinilor și a curților imobilelor;

2.5. ape pluviale - apele de canalizare care provin din precipitații atmosferice;

2.6. autoritate competentă - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, denumită în continuare A.N.R.S.C.;

2.7. acces la rețea - dreptul utilizatorului serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă de a se branșa și de a folosi, în condițiile legii, rețelele de distribuție/colectare;

2.8. aviz de branșare/racordare - document scris, emis de operatorul de serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea și execuția branșamentelor de apă, respectiv a racordurilor de canalizare și prin care se stabilește punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare;

2.9. branșament de apă - partea din rețeaua publică de alimentare cu apă care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Branșamentul deservește un singur utilizator. În cazuri bine justificate și atunci când condițiile tehnice nu permit altă soluție se poate admite alimentarea mai multor utilizatori prin același branșament. Părțile componente ale unui branșament se precizează în regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. Branșamentul, până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparțin rețelei publice de distribuție, indiferent de modul de finanțare a

execuției. Finanțarea execuției bransamentului se asigură de operator, respectiv de utilizator, corespunzător punctului de delimitare a instalațiilor. Amplasamentul căminului de bransament se stabilește la punctul de delimitare al instalațiilor, de regulă la limita de proprietate a utilizatorului, cu respectarea regimului juridic al proprietății și numai în baza unei documentații avizate de operator. În cazul condominiilor existente, separarea și individualizarea consumurilor la nivel de proprietate/apartament individual se fac prin montarea repartitoarelor de costuri. Cheltuielile aferente individualizării consumurilor sunt suportate de coproprietarii condominiului, operatorul având numai obligația montării contorului principal de bransament la nivelul limitei de proprietate;

2.10. caracteristici tehnice - totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație;

2.11. cămin de contor de bransament/rețea - construcție componentă a sistemului de distribuție a apei potabile, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adăpostește contorul de bransament/rețea, cu montajul aferent acestuia;

2.12. contor de bransament - aparatul de măsurare a volumului de apă consumat de utilizator, care se montează pe bransament între două vane/robinete, la limita proprietății utilizatorului, fiind ultima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei potabile, fiind utilizat la determinarea cantității de apă consumată, în vederea facturării;

2.13. contor de rețea - aparatul care măsoară consumul de apă potabilă la mai multe asociații de locatari/proprietari sau la mai mulți utilizatori individuali ori care măsoară transportul de apă dintr-o zonă în alta a rețelei publice;

2.14. contract - cadru - reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile minimale pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;

2.15. domeniul public – totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităților administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosință sau interes public local ori județean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a consiliilor județene și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național;

2.16. grad de asigurare în furnizare - nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare consumatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare și utilizare a serviciilor publice de apă și de canalizare;

2.17. indicatori de performanță generali - parametri ai serviciului de furnizare/prestare, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate urmărite la nivelul operatorului;

2.18. indicatori de performanță garantați - parametri ai serviciului de furnizare ale căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare, în cazul nerealizării lor furnizare/prestare;

2.19. infrastructură tehnico-edilitară – ansamblul sistemelor de unități publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilități publice; infrastructura tehnico-

edilitară aparține domeniului public sau privat al unităților administrativ - teritoriale și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii.

Părțile componente ale unei rețele de alimentare cu apă, precum și cele ale unei rețele de canalizare sunt amplasate de regulă pe domeniul public. În cazul în care condițiile tehnice impun, rețeaua publică de alimentare cu apă și cea de canalizare poate fi amplasată, cu acordul proprietarului, exprimat în forma autentică, și pe terenuri proprietate privată. În aceste condiții proprietarul este obligat să permită în mod gratuit, accesul Operatorului în caz de avarie la rețelele de apă și de canalizare. În situația înstrăinării terenului, vânzătorul va informa cumpărătorul asupra situației terenului, obligațiile vânzătorului asumate față de operatorul S.C. EDILUL CGA S.A. transmițându-se asupra cumpărătorului;

2.20. instalații interioare de apă - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei, și care asigură transportul apei preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;

2.21. instalații interioare de canalizare - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică;

2.22. licență - act emis de autoritatea de reglementare competentă, în exercitarea competențelor partajate cu autoritățile administrației publice locale, prin care se recunosc dreptul și capacitatea de a furniza/presta un serviciu/o activitate de utilitate publică în condițiile legislației aplicabile domeniului reglementat;

2.23. lichidarea avariilor – activitate cu caracter ocazional și urgent, prin care, în cazul apariției unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determină, se înlătură cauzele care au produs apariția incidentului sau se asigură o funcționare alternativă, se repară sau se înlocuiește instalația, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabilește funcționarea în condiții normale sau cu parametrii reduși până la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcționări normale;

2.24. operator/operator regional al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare - operatorul regional definit conform art. 2 lit. g) și h) din Legea nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare, care are dreptul exclusiv de a furniza/presta serviciul în aria de operare stabilită prin contractul de delegare a gestiunii serviciului;

2.25. presiunea de serviciu – presiunea ce trebuie asigurată de operator în punctul de branșare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasă;

2.26. punct de delimitare - locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se branșează la instalațiile aflate în administrarea

operatorului furnizor/prestator de servicii, respectiv locul unde se realizează efectiv furnizarea/prestarea serviciului către utilizator. Punctul de delimitare a instalațiilor asigură identificarea amplasamentului căminului de branșament, precizează poziția de montare a dispozitivelor de măsurare-înregistrare a consumurilor, permite stabilirea apartenenței instalațiilor, precum și precizarea drepturilor, respectiv a obligațiilor ce revin părților cu privire la furnizarea/prestarea serviciului, respectiv la exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin/la căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice de canalizare, în sensul de curgere a apei uzate;

2.27. *racord de canalizare* – partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord; părțile componente ale unui racord se precizează în regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare. Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord, aparține rețelei publice de canalizare;

2.28. *repartitor de costuri* – aparat utilizat în imobilele condominiale dotate cu instalații interioare de utilizare comune, în scopul individualizării consumurilor și repartizării pe proprietăți/apartamente individuale a costurilor aferente consumului total de apă înregistrat la nivelul branșamentului imobilului;

2.29. *rețea publică de transport al apei* - parte a sistemului public de alimentare cu apă alcătuită din rețeaua de conducte cuprinsă între captare și rețeaua de distribuție;

2.30. *rețea publică de distribuție a apei* - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții-anexe, care asigură distribuția apei la 2 sau la mai mulți utilizatori independenți;

2.31. *rețea publică de canalizare* – parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, cămine, guri de scurgere și construcții-anexe care asigură preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare de la 2 sau de la mai mulți utilizatori independenți.

Nu constituie rețele publice:

- rețelele interioare de utilizare aferente unei clădiri de locuit cu mai multe apartamente, chiar dacă aceasta este în proprietatea mai multor persoane fizice sau juridice;

- rețelele aferente unei incinte proprietate privată sau unei instituții publice pe care se află mai multe imobile, indiferent de destinație, despărțite de zone verzi și alei interioare private;

- rețelele aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice;

2.32. secțiune de control - locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- a) pentru apa potabilă și industrială: căminul de bransament;
- b) pentru apa uzată: căminul de racord.

2.33. serviciu de alimentare cu apă și de canalizare – totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuirii apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice și a apelor de suprafață provenite din intravilanul acesteia;

2.34. serviciul de alimentare cu apă - totalitatea activităților necesare pentru: captarea apei brute, din surse de suprafață sau subterane, tratarea apei brute, transportul apei potabile și/sau industriale, înmagazinarea apei, distribuția apei potabile și/sau industriale;

2.34.1. serviciul de alimentare cu apă potabilă cuprinde activitățile de utilitate publică și de interes economic general, aflate sub autoritatea administrației publice locale, care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității;

2.34.2. serviciul de alimentare cu apă industrială cuprinde activitățile de utilitate publică și de interes economic general, aflate sub autoritatea administrației publice locale, care au drept scop asigurarea apei industriale pentru întreprinderea HOLCIM. Apa industrială este destinată utilizatorilor ale căror procese tehnologice nu necesită utilizarea apei potabile;

2.35. serviciul public de canalizare – totalitatea activităților necesare pentru: colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare; epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar; colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora; evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus; evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților

2.36. sistem public de alimentare cu apă - ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă. Sistemul public de alimentare cu apă cuprinde de regulă următoarele componente:

- a) captări;
- b) aducțiuni;
- c) stații de tratare a apei brute;
- d) stații de pompare, cu sau fără hidrofor;
- e) rezervoare pentru înmagazinarea apei potabile;
- f) rețele de transport și distribuție;
- g) bransamente până la punctul de delimitare;

2.37. sistem public de canalizare - ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de canalizare. Sistemul public de canalizare cuprinde, de regulă, următoarele componente:

- a) racorduri de canalizare de la punctul de delimitare;
- b) rețele de canalizare;
- c) stații de pompare a apelor uzate;
- d) stații de epurare;
- e) colectoare de evacuare spre emisar;
- f) guri de vărsare în emisar;
- g) depozite de nămol deshidratat;

2.37.1. sistem de canalizare divizor - sistemul public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, separată, a apelor uzate și a apelor meteorice;

2.37.2. sistem de canalizare unitar - sistemul public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, în comun, atât a apelor uzate, cât și a apelor meteorice;

2.37.3. sistem de canalizare mixt - sistemul public de canalizare de pe teritoriul unei localități, care se realizează atât prin sistem de canalizare divizor, cât și prin sistem de canalizare unitar;

2.38. proprietatea asupra lucrărilor publice de alimentare cu apă (înregistrate ca mijloace fixe) revine în întregime Consiliului Local Câmpulung sau al consiliilor locale comunale pe ale căror domenii publice sunt executate lucrările. Prestatorul de servicii este numai un administrator al rețelelor de distribuție. Indiferent de agenții economici care realizează lucrările publice pentru rețeaua de apă; aceștia nu pot dobândi nici un drept real asupra lucrărilor executate.

Facturarea consumului de apă potabilă se face prin contorizare, fie prin consumurile normate conform reglementărilor în vigoare, pe baza tarifelor aprobate de Consiliul Local cu avizul ANRSC. În factură va fi inclus: plata apă potabilă, apă uzată (dacă utilizatorul este conectat la rețeaua de canalizare), apa pluvială și a penalităților și majorărilor de întârziere.

2.39. utilizatori – persoane fizice sau juridice care beneficiază, direct ori indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilități publice, în condițiile legii;

2.40. apă brută – apă captată din sursele de suprafață sau subterane, care are calitatea sursei în momentul prelevării și care necesită un proces de tratare conform cerințelor calitative ale folosinței;

2.41. conectare neautorizată - o conectare realizată fără acordul de furnizare/prestare emis de operator, cea realizată prin ocolirea contorului declarat, deținerea bransamentului conectat la rețeaua publică, cu legături efectuate prin construcții ce împiedică efectuarea controlului (înzidiri, acoperiri etc.) ori situația în care utilizatorul este descoperit că deține/ dobândește mai mult de un bransament/ racord

și nu are eliberat acordul de furnizare/ prestare emis de Operator pentru acele branșamente /racorduri;

2.42. *consum fraudulos* - consumul de apă neînregistrat de aparatul de măsură datorită următoarelor cauze: intervenție neautorizată asupra contorului de apă, ruperea sigiliilor, scoaterea, ocolirea sau inversarea contorului de apă din instalație, deteriorarea modulului radio (după trecerea la contorizarea cu aparate cu unde radio) etc.;

2.43. *imobil* - orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe, la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate acele blocuri care au adrese poștale distincte infrastructură tehnico-edilitară - ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilități publice; infrastructura tehnico-edilitară aparține domeniului public sau privat al unităților administrativ-teritoriale și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii.

2.44. *desființarea conectării neautorizate* - anularea conectării neautorizate care a fost construită fără avizul Operatorului.

Art.3. La elaborarea și aprobarea regulamentelor serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, autoritățile administrației publice locale vor respecta următoarele principii:

- securitatea serviciului;
- tarifarea echitabilă;
- rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;
- transparența și responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii și asociațiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere calitativ și cantitativ;
- adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- respectarea reglementărilor specifice în domeniul gospodăririi apelor, protecția mediului și sănătății populației.

Art. 4. (1) Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare au drept scop asigurarea alimentării cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților și trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametri tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele indicatorilor de performanță aprobate de autoritatea administrației publice locale;

(2) Propunerile de indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la utilizatori, rezultate din studiul efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbaterii publice înainte de aprobarea, având în vedere necesitatea asigurării

alimentării cu apă, canalizării și epurării apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității.

Art. 5. (1) Apa potabilă distribuită prin sistemele de alimentare cu apă este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și, după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale;

(2) Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la bransamentele acestora, condițiile de potabilitate și parametrii de debit și presiune prevăzute în normele tehnice și reglementările legale în vigoare;

(3) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilități față de necesarul de apă potabilă al localităților, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare;

(4) În cazul în care cerințele de apă potabilă ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral, aceștia pot să își asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii, realizate și exploatate în condițiile legii;

(5) Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi stropitul străzilor și al spațiilor verzi, spălatul piețelor și al străzilor, spălarea periodică a sistemului de canalizare, spălarea autovehiculelor și consumul tehnologic al unităților industriale, se va utiliza cu precădere apă industrială;

(6) Apa industrială sau apa cu caracter nepotabil se poate asigura prin sisteme publice de alimentare cu apă industrială sau prin sisteme individuale realizate și exploatate de agenții economici;

(7) Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele de alimentare cu apă potabilă și sistemele de alimentare cu apă industrială.

Art. 6. (1) Sistemul de canalizare trebuie să asigure, cu precădere, colectarea, transportul, epurarea și evacuarea într-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apă, precum și a apelor pluviale sau de suprafața colectate de pe teritoriul localităților;

(2) Nămolurile provenite din stațiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare și din stațiile de epurare a apelor uzate orășenești se tratează și se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației;

(3) Apele uzate, evacuate în sistemele de canalizare, trebuie să respecte condițiile precizate prin acordul de preluare în canalizare, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare, astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, să nu conducă la:

a) degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemelor de canalizare;

b) diminuarea capacității de transport a rețelelor și a canalelor colectoare;

c) perturbarea funcționării normale a stației de epurare prin depășirea debitului și a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;

d) apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului de exploatare a sistemului;

e) apariția pericolelor de explozie.

(4) Evacuarea în receptorii naturali a apelor uzate epurate și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de epurare se fac numai în condițiile calitative și cantitative precizate în avizele, acordurile și autorizațiile de mediu eliberate de autoritățile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecției calității apei și a mediului, astfel încât să se garanteze protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației;

(5) Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenți economici industriali sau de la alți utilizatori neracordați la rețelele de distribuție a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemelor nu este depășită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu substanțe impurificatoare și numai dacă nu conțin poluanți toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

Art. 7. (1) Măsurarea cantităților de apă preluate sau furnizate de operatori, prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, sub formă de apă potabilă, apă brută sau apă industrială, este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalațiilor a echipamentelor de măsurare-înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă;

(2) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea operatorului, iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de curgere a apei în instalații, dinspre operator spre utilizator;

(3) Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim paușal prevăzut de actele normative în vigoare.

Art. 8. (1) În vederea asigurării continuității serviciilor de apă și de canalizare, autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametrii ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop, se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan de management și dezvoltare de perspectivă;

(2) Hotărârile de dare în administrare sau contractele de delegare a gestiunii, după caz, vor prevedea sarcinile concrete ale autorităților administrației publice locale și ale operatorului în ceea ce privește realizarea investițiilor;

(3) Operatorul sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului de alimentare cu apă la toți utilizatorii, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la aceștia. Livrarea apei folosite

în scopuri industriale se va face conform cerinței utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părți (operator-utilizator);

(4) Întreruperea alimentării cu apă și a evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri prevăzute de lege sau de prezentul regulament, precum și în cazurile de forță majoră;

(5) Rețeaua de alimentare cu apă, intră în obligațiile de întreținere și reparație ale operatorului;

(6) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin. (3), (4) și (5), operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții;

(7) La solicitarea utilizatorilor, operatorul va interveni pentru asigurarea continuității funcționării rețelei de canalizare. În cazul constatării existenței unor obturări ale canalizării din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

CAPITOLUL II

Siguranța serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

SECȚIUNEA I

Documentație tehnică

Art. 9. (1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă necesară desfășurării serviciului de alimentare cu apă și a serviciului de canalizare;

(2) Regulamentul stabilește documentele necesare exploatarei, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea și manipularea acestor documente;

(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni /proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații;

(4) Personalul de conducere al operatorului răspunde de existența, corecta completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

Art. 10. Proiectarea și realizarea sistemelor de alimentare cu apă și a sistemelor de canalizare sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare, avizate de autoritățile competente, iar proiectul va ține seama de reglementările în vigoare privind protecția și conservarea mediului.

Art.11. Fiecare operator va deține și va actualiza următoarele documente:

a) actele de proprietate sau contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;

- b) planul cadastral al situației terenurilor;
- c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificările sau completările;
- d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;
- f) cărțile tehnice ale construcțiilor;
- g) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
- h) procese-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
- i) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;
- j) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor, cu:
 - procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;
 - procese-verbale de verificări și probe, inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiză și încercări;
 - procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economiei;
 - procese-verbale de punere în funcțiune;
 - procese-verbale de dare în exploatare;
 - lista echipamentelor montate în instalații, cu caracteristicile tehnice;
 - procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remedierilor;
 - documentele de aprobare a recepțiilor și de predare în exploatare;
- k) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu, actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui utilaj și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;
- l) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/ fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;
- m) normele generale și specifice de protecție a muncii, aferente fiecărui echipament, fiecărui instalații sau fiecărei activități;
- n) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;
- o) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;

- p) avizele și autorizațiile legate de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;
- q) inventarul instalațiilor și liniilor electrice, conform instrucțiunilor în vigoare;
- r) instrucțiuni privind accesul în incintă și instalații;
- s) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;
- t) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;
- u) bilanțul cantităților de apă, conform proiectului, și rezultatele bilanțurilor periodice, întocmite conform prevederilor legate.

Art. 12. (1) Documentele puse la dispoziție de autoritatea publică locală, după caz, se vor păstra la sediul sau la punctele de lucru ale operatorului de pe raza de operare;

(2) Documentațiile referitoare la construcții de orice fel se vor întocmi, reconstitui, completa și păstra conform normelor legale referitoare la „Cartea tehnică a construcției”.

Art. 13. (1) Documentația de bază a lucrărilor și datele generale necesare exploatării vor fi întocmite numai de agenții economici specializați în proiectare, care o vor preda titularului de investiție;

(2) Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție, în toate exemplarele în care sau operat modificări pe parcursul execuției, și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren și să predea proiectul pe sistem informațional și de evidență pentru exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor proiectate;

(3) Organizațiile de execuție și/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu sau făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției;

(4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

Art. 14. (1) Autoritățile administrației publice locale deținătoare de instalații tehnologice din infrastructura tehnico-edilitară aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum operatorul S.C. EDILUL CGA S.A. și care au primit în gestiune delegată aceste servicii în totalitate sau numai unele activități componente ale acestuia au obligația să îi organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază, prevăzute la art. II, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință;

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă;

(3) Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă;

(4) La încheierea activității de operare, operatorul va preda pe bază de proces-verbal întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie;

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:

- a) data întocmirii documentului;
- b) numărul de exemplare originale;
- c) calitatea celui care a întocmit documentul;
- d) numărul de copii executate;
- e) necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
- f) data fiecărei revizii sau actualizări;
- g) calitatea celui care a întocmit revizia/ actualizarea și calitatea celui care a aprobat;
- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
- i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;
- j) lista persoanelor care au restituit la arhiva documentul primit anterior revizuirii/modificării.

Art. 15 (1) Pentru toate echipamentele se vor întocmi fișe tehnice, care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea;

(2) Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
- d) reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului / avariei;
- e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;
- f) lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
- g) componența și echipa care a efectuat reparația accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparația s-a executat de alt agent economic;
- h) perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
- i) comportarea în exploatare între două reparații planificate;
- j) data scadență și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
- k) data scadență a următoarei verificări periodice;
- l) buletinele de încercări periodice și după reparații.

(3) Fișele tehnice se întocmesc pentru utilajele de bază, pentru fundațiile acestora și a echipamentelor, instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comandă, teletransmisie și telecomunicații;

Pentru clădiri, coșuri de fum și altele asemenea, precum și pentru instalațiile de ridicat, și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare;

(4) Separat de fișele tehnice, pentru utilajele de bază (echipament sau aparat) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

Art. 16. (1) Utilajele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc.), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, ascensoare, stăvilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcuțe indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare;

(2) Toate echipamentele menționate la alin. (1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente trebuie să fie numerotate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatării;

(3) La punctele de conducere a exploatării trebuie să se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și mecanice), cât și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal și de siguranță etc.), potrivit specificului activității și atribuțiilor;

(4) Schemele trebuie *actualizate* astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă notării reale a instalațiilor conform alin. (2);

(5) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

Art. 17. (1) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avariilor;

(2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concură la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de deservire;
- b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schițe explicative;

c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condițiile unei exploatări normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatării, manevre de scoatere și punere sub tensiune);

d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;

e) parametri normali, limita și de avarie ai echipamentului;

l) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;

g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;

h) reguli de anunțare și adresare;

i) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;

j) măsuri pentru asigurarea protecției muncii.

(3) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de muncă și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare;

(4) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie, certificându-se, prin aplicarea sub semnătură, a unei ștampile „valabil pe anul...”.

Modificările și completările se aduc la cunoștință, sub semnătură, personalului obligat să le cunoască și să aplice instrucțiunea/procedura respectivă.

Art. 18. (1) Fiecare operator care desfășoară una sau mai multe activități specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne;

(2) În vederea aplicării prevederilor alin. (1), toți operatorii vor întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;

b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale;

c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje și instalații auxiliare;

d) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;

e) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;

f) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;

g) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea, lucrărilor de întreținere.

Art. 19. (1) În instrucțiunile/procedurile tehnice interne vor fi descrise schema normală de funcționare a fiecărui utilaj, instalație, echipament și pentru fiecare construcție, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației,

diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schemă normală la una alternativă;

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcționare a elementelor componente;

(3) Abaterile de la funcționarea în schema normală de funcționare se aprobă de conducerea tehnică a operatorului și se consemnează în evidențele de operare ale personalului de deservire și de conducere operativă.

Art. 20. (1) Personalul de operare va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul de operare reprezintă forma primară a evidenței tehnice;

(2) Documentația operativă și evidențele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

SECȚIUNEA a 2-a **Îndatoririle personalului de operare**

Art. 21. (1) Personalul de operare se compune din toți salariații care deservesc instalațiile de alimentare cu apă și de canalizare, având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații;

(2) Subordonarea pe linie de exploatare și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne;

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de operator în procedurile proprii, în funcție de:

- a) gradul de pericolozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
- e) existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
- f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor;
- g) în funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul să îi îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

Art. 22. Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de deservire, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică, conform graficelor de revizii și reparații elaborate în fiecare an;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale.

Art. 23. (1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamentele, regulamentele de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută, de regulă, fără oprirea utilajelor de bază;

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

Art. 24. (1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativă;

(2) Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau rezervă operațională;

(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condițiile stabilite la art. 20;

(4) În cazul pornirii unor echipamente, la care, conform instrucțiunilor, trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere de funcționare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

SECȚIUNEA a 3-a

Analiza și evidența incidentelor și avariilor

Art. 25. (1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și al continuității serviciului, operatorii vor întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice,

îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului;

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament-cadru și vor fi aprobate de autoritatea administrației publice locale.

Art. 26. Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

- a) defecțiuni curente;
- b) deranjamente la captări, stații de tratare, rețele de transport și de distribuție a apei;
- c) deranjamente la instalațiile de colectare, de transport, la stațiile de epurare a apelor uzate și la cele de tratare și depozitare a nămolurilor;
- d) incidente și avarii;
- e) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
- f) limitări de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

Art. 27. (1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora;

(2) Defecțiunile se constată de către personalul de operare, în timpul supravegherii și controlului instalațiilor, și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate;

(3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel de operare sau oprirea utilajului/instalației se înscriu în registrul de defecțiuni;

(4) Deranjamentele din rețelele de transport și distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea serviciului către utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție;

(5) Deranjamentele din stațiile de tratare sau de pompare constau în oprirea prin protecție voită sau forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de apă potabilă, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexă. Se consideră deranjament și oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automată în funcțiune a utilajului de rezervă.

Art. 28. (1) Se consideră *incidente* următoarele evenimente:

a) declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor, indiferent de durată, dar care nu îndeplinește condițiile de avarie;

b) declanșarea sau oprirea forțată a utilajelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclanșarea automată a rezervei, care conduce la reducerea cantității de apă produsă, transportată sau furnizată;

c) reducerea cantității de apă potabilă și/sau industrială disponibilă sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 60 de minute, ca urmare a defecțiunilor din instalațiile proprii.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1) nu se consideră incidente următoarele evenimente:

a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;

b) ieșirea din funcțiune sau scoaterea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, ca urmare a unor defecțiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice pe partea electrică sau de automatizări, corespunzătoare scopului acestora;

c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a anclanșării automate a rezervei, și nu a avut ca efect reducerea cantității de apă livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la acesta;

d) scoaterea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecțiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat alimentarea cu apă sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;

e) scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalații, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;

f) întreruperea sau reducerile în livrarea apei potabile convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectați.

Art. 29. (1) Se consideră *avarii* următoarele evenimente:

a) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile către utilizatori pentru o perioadă mai mare de 6 ore;

b) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile sau industriale către operatorii economici pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;

c) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalații sau subansambluri din instalațiile de producere a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantităților utilizabile cu mai mult de 30 % pe o durată mai mare de 72 de ore;

d) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere sau transport al apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;

e) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și transport al apei potabile și industriale care conduc la reducerea cantității livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră;

(2) Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta îi schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.

Art. 30. Analiza avariei se efectuează imediat după producerea evenimentului respectiv de către factorii de răspundere ai operatorului, de regulă, împreună cu cei ai autorităților administrației publice locale.

Art. 31. Analiza fiecărui incident sau a fiecărei avarii va trebui să aibă următorul conținut:

- a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;
- b) situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schema obișnuită, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
- c) prilejul care a favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;
- d) descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate și declarațiilor personalului;
- e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;
- f) situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;
- g) efectele produse asupra instalațiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorării;
- h) efectele asupra utilizatorilor, utilitățile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;
- j) cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
- k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;
- l) influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;
- m) situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;
- n) măsuri tehnice și organizatorice de provenire a unor evenimente asemănătoare, cu stabilirea termenelor și responsabilităților.

Art. 32 (1) Analiza incidentelor și avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora;

(2) În cazul în care, pentru lămurirea cauzelor și consecințelor, sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obținerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia;

(3) În cazul în care, în urma analizei, rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalației, montării instalației, deficiențelor echipamentului, calității slabe a materialelor sau datorită acțiunii ori inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătură cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați, pentru punct de vedere;

(4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalațiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament și/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a autorității administrației publice locale;

(5) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenți economici, operatorul care efectuează analiza va solicita acestora transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor și informațiilor necesare analizării avariei sau incidentului;

Art. 33. (1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular-tip denumit „Fișă de incident”, iar la exemplarul care rămâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului;

(2) Conținutul minim al fișei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 31.

Art. 34. (1) În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu apă potabilă și a preluării apelor uzate, operatorii vor urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii;

(2) Situația centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite, trimestrial, autorității administrației publice locale.

Art. 35. (1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare;

(2) Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu *analiza* incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit „Fișă pentru echipament deteriorat”, care se anexează la Fișa incidentului;

(3) Pentru evidențierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut aceasta înlocuire), care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul va ține o evidență separată pe tipuri de echipamente și cauze;

(4) Evidențierea defecțiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe, de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

Art. 36. (1) Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidența statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță;

(2) Păstrarea evidenței se face la operator pe toată perioada cât acesta prestează/ furnizează serviciul;

(3) La încheierea activității de operare se aplică prevederile art. 14 alin. (4).

SECȚIUNEA a 4-a

Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor

Art. 37. (1) Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și pentru continuitatea alimentării cu apă și preluării apelor uzate, operatorii vor întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare;

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament.

Art. 38. Manevrelor în instalații se execută pentru:

a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;

b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;

c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

Art. 39. În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

Art. 40. Manevrelor trebuie concepute astfel încât:

- a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;
- b) trecerea de la starea inițială la starea actuală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;
- c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;
- d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;
- e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot *executa* simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevră;
- f) să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;
- g) fiecare operație de acționare asupra unui element prin comanda de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător;
- h) persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevră, să dispună de schema detaliată, corespunzătoare situației din teren și de schema tehnologică de executare a manevrei.

Art. 41. Manevrelor în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris, numit „Foaie de manevră”, care trebuie să conțină:

- a) tema manevrei;
- b) scopul manevrei;
- c) succesiunea operațiilor;
- d) notații în legătură cu dispunerea și îndeplinirea operațiilor;
- e) persoanele care execută sau au legătură cu manevra și responsabilitățile lor.

Art. 42. După scopul manevrei, foaia de manevră poate fi:

- a) foaie de manevră permanentă, al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:
 - manevre curente;
 - anumite manevre programate, cu caracter curent;
 - anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;
- b) foaie de manevră pentru manevre programate, al cărei conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care, prin caracterul său, necesită o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevră permanente.

Art. 43. Manevrele cauzate de incidente sau avarii se execută fără foaie de manevră. Lichidarea incidentelor se execută pe baza procedurilor instrucțiunilor întocmite în acest sens.

Art. 44. (1) Întocmirea, verificarea și aprobarea foilor de manevră se fac de către persoanele desemnate de operator, care au pregătirea necesară și asigură executarea serviciului operativ și tehnico-administrativ.

(2) Nu se admit verificarea și aprobarea foilor de manevră telefonic.

(3) În funcție de necesitate, la foaia de manevră se anexează o schemă de principiu referitoare la manevră care se efectuează.

(4) Foaia de manevră întocmită, verificată și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalația sau ansamblul de instalații în cauză conform procedurilor aprobate.

Art. 45. Manevrele curente, programate sau accidentale, pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.

Art. 46. Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate și al probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

Art. 47. Fiecare operator va stabili prin decizie și procedură internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe bază de foi de manevră permanente sau pe bază de instrucțiuni/ proceduri tehnice interne.

Art. 48. (1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice și punerea în funcțiune;

(2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul, cu participarea personalului de exploatare;

(3) După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol, se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare primire, după care rodajul în sarcină și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

Art. 49. (1) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foii de manevră, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care sau adus echipamentele respective, precum și orele la care sau executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații;

(2) Este obligatorie înscrierea tuturor montărilor și demontărilor de flanșe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor, conform instrucțiunilor/procedurilor interne.

Art. 50. (1) Trecerea de la schema obișnuită la o altă variantă de schemă de funcționare se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comandă operativă răspunzând de manevra făcută;

(2) Trecerea de la schema normală la una dintre schemele-variantă se va face pe baza foii de manevră și cu asistență tehnică.

Art. 51. Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

CAPITOLUL III

Sisteme de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 52. Prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare se realizează:

a) serviciul de alimentare cu apă potabilă, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor și școlilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale;

b) serviciul de alimentare cu apă industrială, care are drept scop asigurarea apei industriale pentru întreprinderea Holcim S.A. Apa industrială va fi utilizată în funcție de necesitățile tehnologice specifice întreprinderii;

c) serviciul de canalizare, care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. În funcție de specificul municipiului Câmpulung, sistemul de canalizare s-a realizat în sistem unitar, divizor sau mixt.

Gestiunea serviciilor de apă și canalizare se grupează la nivelul comunelor Valea Mare Pravăț, Bughea de Sus, Bughea de Jos, Lerești, Schitu Golești și Municipiului Câmpulung, făcându-se pe bază de contract de concesiune și Act Adițional aprobat de Consiliul Local respectiv.

Art.53. Sursele de apă sunt surse de suprafață (lacuri - Râușor, prin polderul Lerești, ca emisar Râul Târgului) și subterane.

Art. 54. Apa livrată și apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;

b) apa industrială livrată va respecta valoarea indicatorilor de calitate stabiliți prin contract;

c) apele descărcate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativele în vigoare, de avizele operatorului local care exploatează instalațiile de canalizare și de acordul Agenției Naționale pentru Protecția Mediului, prin agențiile regionale din subordine. În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste condiții, utilizatorii în cauză au obligația să execute instalații proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

Art. 55. (1) Pe traseul rețelelor aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive;

(2) Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare, autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului.

Art. 56. (1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejmuirilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară, care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public;

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriilor a altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator și, în cazuri de forță majoră, de pompieri. În acest sens, operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare;

(3) Manevrarea armăturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului.

Art. 57. (1) Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel, în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor de apă și de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un operator economic autorizat, însușit de operatorul sistemului de alimentare cu apă și de canalizare;

(2) Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor de apă și de canalizare;

(3) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua de apă și/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi

remediată prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta persoana juridică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă și/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

CAPITOLUL IV

Serviciul de alimentare cu apă

SECȚIUNEA 1

Dispoziții generale

Art. 58. Serviciul de alimentare cu apă se află sub conducerea, coordonarea și responsabilitatea autorității administrației publice locale, se prestează prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, are drept scop asigurarea alimentării cu apă pentru toți utilizatorii și cuprinde activitățile de captare, tratare, transport, înmagazinare și distribuție.

Art. 59. Serviciul de alimentare cu apă se realizează pentru satisfacerea următoarelor necesități:

- a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodărești zilnice ale populației;
- b) consumul industrial care utilizează apă ca materie primă, înglobându-se în produsul finit ca apă de răcire sau agent termic, ca mijloc de spălare și sortare etc.;
- c) consum pentru nevoi zootehnice;
- d) consum pentru nevoi publice, asigurându-se spălatul și stropitul străzilor și a spațiilor verzi, funcționarea fântânilor publice și ornamentale etc.;
- e) consum pentru combaterea incendiilor;
- f) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apă și de canalizare la spălatul rețelelor de apă și de canalizare, filtrelor, decantoarelor, pregătirea soluțiilor de reactivi chimici etc.;
- g) consum apă necesar activității PSI.

Art. 60. În vederea unei evidențe mai ușoare și a creării premiselor luării unor decizii corecte și în timp real, este necesară preocuparea pentru crearea unei baze de date în format electronic, structurată pe următoarele domenii:

- a) date constructive;
- b) date tehnologice;
- c) date de cost;
- d) date asupra reparațiilor etc.

Art. 61. Baza de date trebuie să conțină următoarele caracteristici constructive și tehnologice:

- a) material;
- b) dimensiuni;
- c) adâncime de pozare;
- d) anul realizării;
- e) poziția și mărimea bransamentelor, hidranților, vanelor;
- f) reparațiile executate;
- g) presiunea de lucru;
- h) presiunea maxima în sistem;
- i) presiunea de încercare;
- j) viteza apei;
- k) secțiunea de control al calității apei etc.

Art. 62. Datele legate de elementele conductelor trebuie să poată fi apelate ușor, în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a rețelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date și coordonatele tridimensionale.

SECȚIUNEA a 2-a

Captarea apei

Pentru Municipiul Câmpulung și comunele Schitu Golești, Valea Mare, Bughea de Jos și Bughea de Sus, este folosită sursa de suprafață Baraj Râușor, iar pentru comunele Lerești, Schitu Golești și Bughea de Jos, și captările subterane cu puțuri de adâncime aferente.

Art. 63. Apa de suprafață sau subterană, folosită ca sursă pentru sistemele de alimentare cu apă a localităților, trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- a) calitatea corespunzătoare categoriei de folosință într-un procent de 95% din numărul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;
- b) debitul necesar asigurării unei distribuții continue, avându-se în vedere variațiile zilnice și sezoniere ale necesarului de apă și tendința de dezvoltare a localității (populație, edilitar).

Art. 64. Zona de captare folosită pentru alimentarea cu apă a localităților trebuie să fie protejată împotriva activităților umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecție sanitară și controlul activităților poluante din teritoriul aferent;

(2) Stabilirea perimetrelor de protecție sanitară se face individualizat pentru fiecare sursă, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare;

(3) Zonele de captare a apelor subterane (izvoare captate sau foraje) trebuie să fie amplasate și construite astfel încât să fie protejate contra șiroirilor de ape și împotriva inundațiilor;

(4) Zonele de captare trebuie împrejmuite pentru prevenirea accesului public și al animalelor și trebuie să fie prevăzute cu pantă de scurgere pentru prevenirea bălțirii apei în cazul precipitațiilor atmosferice;

(5) Sursele de suprafață (râuri, lacuri naturale sau de acumulare) vor fi protejate, prin grija autorităților abilitate, de activitățile umane neautorizate:

- a) industrie poluantă;
- b) depozite de deșeuri toxice sau periculoase, agricultură intensivă, turism și agrement;
- c) depozitarea deșeurilor municipale.

(6) Proprietarii terenurilor pe care se află zonele de protecție sanitară vor fi avertizați în scris asupra restricțiilor de utilizare.

Art. 65. În cazul captărilor din subteran se vor urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în foraj;
- b) reglarea debitului de apă extras din foraj astfel încât să nu fie antrenate particule de nisip și apa să fie limpede;
- e) variația debitului captabil;
- d) protecția contra înghețului;
- e) efectuarea analizelor biologice.

Art. 66. În cazul captării de suprafață se vor urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în zona captării;
- b) calitatea apei.

Art. 67. Pentru reținerea corpurilor în suspensie se vor lua măsuri de prevenire a degradării barelor grătarelor de către corpurile mari plutitoare și măsuri de combatere a zaiului și a gheții.

Art. 68. Sistemul de automatizare și control trebuie să fie în funcțiune permanent și să indice cel puțin:

- a) starea de funcționare/rezervă/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei;
- d) presiunea apei.

Art. 69. Indiferent de tipul captării, se vor urmări:

- a) transmiterea eventualelor situații deosebite de exploatare, consemnate în registrul de exploatare, personalului din schimbul următor;
- b) efectuarea analizelor de turbiditate;

- c) citirea și transmiterea datelor de la contorul de energie electrică;
- d) anunțarea imediată a oricărei defecțiuni de funcționare și încercarea, în limita competențelor, remedierii acesteia.

Art. 70. La stația de pompare se va urmări:

- a) ca instalația electrică să respecte cerințele normativelor în vigoare;
- b) ca la stațiile de pompare importante să fie asigurată o sursă de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică;
- c) ca sistemele de protecție contra suprasarcinii, a umezelii în motor, a nivelului maxim etc. să fie funcționale, acestea vor fi verificate lunar și reparate numai de personal specializat;
- d) controlul zilnic în ce privește zgomotul, vibrațiile produse, durata de funcționare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura în lagăre etc.

Art. 71. (1) Anual se va întocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura o verificare de către personal autorizat. După verificare se va reface diagrama. $Q = f(H)$ pentru fiecare pompă;

(2) Principalii parametri de funcționare ai stației de pompare vor fi înregistrați sistematic. Datele preluate și prelucrate pot asigura valorile indicatorilor de performanță, estimări asupra debitului de apă, economicitatea funcționării stației etc.

SECȚIUNEA a 3-a

Stația de tratare a apei Calea Pietroasă (descriere)

Tratarea apei brute. Puțuri descriere

Art. 72. (1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condițiile specifice fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea și natura sursei. Obiectivul procedeelor de tratare trebuie să fie protecția utilizatorilor împotriva agenților patogeni și impurităților din apă, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului;

(2) Instalațiile de tratare a apei de suprafață trebuie să permită 4 etape, prin care să se realizeze un șir de bariere de îndepărtare a contaminării microbiene:

- a) coagulare, floclare și sedimentare (sau flotare);
- b) filtrare;
- c) dezinfecție finală.

(3) Pentru coagulare se pot folosi numai substanțe (reactivi) care sunt avizate sanitar pentru acest scop. Procedeele de coagulare/sedimentare și predezinfecție trebuie exploatate în așa fel încât să asigure o reducere finală de 75% a trihalometanilor. Treptele de tratare preliminară dezinfecției finale trebuie să producă o apă cu o turbiditate mai mică de 5 NTU pentru mediana valorilor înregistrate în 24 de ore și nu mai mare de 1 NTU pentru o singură probă;

(4) Dezinfecția finală a apei este obligatorie pentru toate instalațiile de tratare a apei care produc apă potabilă pentru localități care au ca sursă apă de suprafață, precum și în cazul folosirii surselor de profunzime;

(5) Dezinfecția apei se poate face cu substanțe clorigene și este făcută cu substanțe clorigene (clor, hipoclorit de sodiu, clorură de var). Tehnologia de tratare asigură un timp de contact între apă și substanța dezinfectantă suficient pentru obținerea efectului scontat.

Dezinfecția chimică a apei se efectuează cu produse avizate/autorizate de Comisia Națională pentru Produse Biocide, conform legislației în vigoare. Tehnologia de tratare trebuie să fie proiectată în așa fel încât să se asigure timp de contact între apă și substanța dezinfectantă de minim 30 de minute. Eficiența procesului de dezinfecție trebuie să fie demonstrată prin respectarea valorilor concentrațiilor maxime admise (CMA) pentru parametrii de calitate ai apei potabile reglementate de legislația în domeniu.

Clorul rezidual liber se va monitoriza la toate punctele de lucru conform instrucțiunii de lucru, utilizând formulare stabilite prin aceasta. Încadrarea indicatorilor de apă în limitele admise de legislația în vigoare pentru apă potabilă se monitorizează de către serviciul specializat al Operatorului, conform procedurii operaționale de calitate a acestuia și procedurilor de laborator proprii.

De asemenea, există posibilitatea controlului substanței dezinfectante reziduale. Eficiența procesului de dezinfecție trebuie să fie astfel încât valorile coliformilor totali și coliformilor fecali să corespundă exigențelor din standardul național pentru apă potabilă;

(6) Procentul de probe necorespunzătoare microbiologic, în rețeaua de distribuție, nu trebuie să depășească 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic;

(7) Pentru obținerea apei potabile reducerea suspensiilor prin decantare trebuie realizată astfel încât să se asigure, după filtrare, turbidități mai mici sau cel mult egale cu 5 NTU (unități nefelometrice de turbiditate), conform legislației în vigoare.

Art. 73. Decantoarele trebuie să asigure în timpul funcționării atingerea parametrilor proiectați, astfel:

a) sistemul de distribuție al apei brute trebuie să asigure o repartizare uniformă a debitului între diferitele unități de decantare și păstrarea stării de coeziune a flocoanelor din apa coagulată, prin realizarea unor viteze suficient de reduse pentru a nu distruge flocoanele;

b) spațiul de decantare trebuie să asigure condițiile de depunere a suspensiilor până la limita cerută a apei decantate, asigurând vitezele cât mai uniforme și împiedicând formarea curenților de convecție;

c) sistemul de colectare a apei decantate trebuie să asigure o prelevare uniformă chiar și pe timp de îngheț;

d) spațiu de sedimentare a nămolului trebuie să asigure acumularea volumului de nămol rezultat între două curățări, recomandându-se decantoarele suspensionale, la care evacuarea nămolului se realizează continuu;

e) sistemul de curățare a nămolului trebuie să asigure evacuarea nămolului cu o concentrație cât mai mare, fără a produce reamestecarea lui cu apă din decantor, asigurându-se o funcționare complet automată, iar podul raclor trebuie protejat contra înghețului.

Art. 74. Pentru realizarea unei exploatare optime a instalațiilor de decantare trebuie dată importanță reglării parametrilor determinanți:

- a) viteza de sedimentare a particulelor în suspensie;
- b) vitezele de circulație a apei în secțiunea de decantare;
- c) randamentul instalației reprezentat prin procentul de suspensii reținute din apa brută.

Art. 75. Pentru buna funcționare a filtrelor, operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea:

- a) condițiilor tehnologice și constructive cerute prin proiect pentru:
 1. calitatea materialului filtrant și a grosimii stratului;
 2. orizontalitatea și reglajul sistemului de drenaj;
 3. asigurarea intensității de spălare;
 4. corecta amplasare și funcționalitatea clapetelor de admisie și a dispozitivelor de reglaj;
 5. etanșeitatea armăturilor din instalații, în special a vanelor de pe conductele de apă de spălare și aer;
- b) coagulării și decantării prealabile a apei brute care să asigure la intrarea în filtre o turbiditate de cel mult 10 NTU, preferabil 1-2 NTU;
- c) spălării filtrelor la intervale de timp stabilite în funcție de:
 1. durata ciclului de filtrare a unei cuve de filtrare, între două spălări;
 2. numărul total de cuve;
 3. instalațiile de spălare;
- d) respectării tehnologiei de spălare a filtrelor pentru a asigura:
 1. calitatea cerută efluentului;
 2. productivitatea maximă a instalației;
 3. consumul minim de apă de spălare și aer;
- e) dotării corespunzătoare a laboratorului cu materiale, materii, reactivi și personal calificat.

Art.76. Regulile generale după care trebuie să funcționeze treapta de dezinfectare sunt:

1. totdeauna pe apă limpezită având turbiditatea sub 1 NTU, cu scopul de a reduce concentrația în agenți patogeni sub limitele prevăzute în normele legale;

a) doza de clor va fi aleasă în funcție de tipul de materiale care alcătuiesc rețeaua, astfel încât calitatea apei nu trebuie să se înrăutățească din cauza reactivului de dezinfectare în exces sau în lipsă. În cazul golirii accidentale sau voite a rețelei trebuie să se ia măsuri de spălare, astfel încât biofilmul ce se poate produce pe peretele interior al conductei să fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor. Doza utilizată se face în funcție de:

1. calitatea apei brute, în unele cazuri fiind necesară utilizarea unor reactivi complementari;
 2. temperatura apei;
 3. pH-ul apei;
 4. asigurarea unei biostabilități a apei furnizate;
 5. capacitatea de a avea efect remanent la o doză ce nu trebuie să depășească valoarea maximă;
 6. prevederea unei trepte de control final al dozei sau al produșilor secundari.
- b) eficiența celorlalte trepte de tratare.

SECȚIUNEA a 4-a **Transportul apei potabile și sau industriale**

Despre conducte-descriere lungimi, diametre, materiale

Art. 77. Conductele ce transportă apă trebuie să îndeplinească simultan următoarele condiții:

- a) să asigure debitul proiectat de apă în secțiunea respectivă;
- b) să fie etanșe, pentru eficiența funcționării și protecția spațiului învecinat;
- c) să reziste la toate presiunile de lucru din secțiunea respectivă;
- d) să păstreze calitatea apei transportate.

Art. 78. La aducțiune este realizată amenajarea constructivă și dotările cu echipamente adecvate pentru măsurarea și înregistrarea debitelor.

Art. 79. Testarea rezistenței conductei la presiune se face după metodologia dată în proiect, iar în lipsa acesteia se recomandă folosirea prescripțiilor din SR EN 805:2000.

Art.80. (1) Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate cel puțin săptămânal;

(2) Inspecția va fi făcută, de regulă, de același personal, pentru a se obișnui cu detaliile și a putea sesiza diferențele de la un control la altul. Rezultatul inspecției se consemnează într-o Fișă de inspecție al cărei conținut va fi stabilit în cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:

- a) întocmirii planului de întreținere și a executării lucrărilor necesare;

b) executării lucrărilor de reparație, dacă este cazul;
c) avertizării populației dacă aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apă (oprirea apei, restricții de furnizare) sau de calitatea acesteia (măsuri de dezinfectare suplimentară) etc.;

d) luarea măsurilor asupra intervențiilor neautorizate în zona de protecție sanitară;

(3) în timpul inspecției se verifică:

a) starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de funcționare, prezența apei în cămin, anunțându-se echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei etc.;

b) supratraversările: starea structurii de rezistență, tendința râului de erodare a malurilor, suprafețelor vopsite, starea ventilelor de aerisire, starea căii de acces, starea termoizolației/ hidroizolației etc.

c) starea suprafeței de teren asigurată ca zonă de protecție sanitară: depozite de deșeuri necontrolate, folosirea substanțelor nepermise, utilizarea apei în mod fraudulos, existența mijloacelor de reparare a conductei, tendința de lunecare a terenului etc.;

d) mijloacele de combatere a „loviturii de berbec”: starea construcției, starea mecanismelor de lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, închiderea de protecție etc.)

e) starea altor mijloace de asigurare a funcționării;

f) verificarea stării mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apă în vederea controlului asupra calității. Probele de apă potabilă vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate, pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calității apei, conform prevederilor legale în vigoare.

Art. 81. Când există mijloace de măsurare a parametrilor de funcționare, valorile acestora vor fi notate în fișă, iar persoana în a cărei grijă intră supravegherea tehnologică a sistemului va verifica dacă s-a redus capacitatea de transport, calitatea apoi și, eventual, va solicita cercetări mai amănunțite.

Art. 82. Lucrările de întreținere la aducțiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspecției sau după un plan anual de întreținere, astfel:

a) se verifică și se corectează funcționalitatea tuturor armăturilor, căminelor: semestrial;

b) se curăță și se înierbează zonele de protecție sanitară: anual;

c) se etanșează vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din cămine, supratraversări, elemente de semnalizare: anual;

d) se verifică subtraversările de drumuri naționale și căi ferate: săptămânal;

e) se verifică stabilitatea pământului pe traseu și eventualele tasări: lunar;

f) se verifică pierderile de apă pe tronsoane;

g) se detectează eventuale branșări neautorizate: lunar;

- h) se refac sistemele de marcare/semnalizare a aducțiunii: anual;
- i) se spală tronsoanele unde apar probleme (oxid de fier, dezvoltări biologice etc.): după caz.

Art. 83. Pentru cunoașterea performanțelor funcționale ale aducțiunii și rețelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apă, iar în cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu personalul atestat.

Art. 84. (1) În funcție de întindere și importanță, sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat, pentru a asigura debitul și presiunea în secțiunea de control;

(2) Aducțiunea trebuie verificată prin debitul cu care alimentează rezervorul, măsurându-se local debitul și presiunea în secțiunile de control, și prin compararea valorilor obținute cu valorile din schema generală de funcționare a sistemului;

(3) Pentru realizarea unui bilanț al apei și pentru a avea o evaluare generală a eficienței sistemului, se va determina mărimea pierderii de apă din sistem, prin măsurarea simultană a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp, cu ajutorul contoarelor de apă, pe tronsoane;

(4) Pentru determinarea liniei piezometrice în lungul sistemului se vor face măsurători ale presiunii în secțiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea în evidență a unor disfuncționalități pe conducta de aducțiune.

Art. 85. Pierderile de apă admisibile pentru o aducțiune trebuie să se situeze la valori sub 5% din cantitatea de apă intrată în sistem.

SECTIUNEA a 5-a

Scurta descriere a rezervoarelor. Înmagazinarea apei.

Art. 86. (1) Construcțiile pentru înmagazinarea apei au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variațiilor orare de debit furnizat, rezervă pentru stingerea incendiilor și alimentarea rețelei în situația unor indisponibilități apărute la captare sau a conductei de aducțiune;

(2) În unele cazuri, construcțiile pentru înmagazinarea apei pot îndeplini și funcții de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi și apă pentru realizarea unei dezinfectări în bune condiții, înmagazinarea apei pentru spălătul filtrelor etc.

Art.87. (1) În rezervorul de înmagazinare, apa trebuie să fie sanogenă și curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziți sau substanțe care, prin număr ori

concentrație, pot constitui un pericol potențial pentru sănătatea umană și să îndeplinească cerințele minime prevăzute în legislația în vigoare;

(2) Apa potabilă este considerată sanogenă și curată dacă în proba prelevată la ieșirea din rezervorul de înmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E-coli și streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislația specifică și dacă rezultatele determinărilor pentru bacteriile coliforme arată absența acestora în 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

Art. 88. Operatorul serviciului de alimentare cu apă trebuie să asigure prelevarea și analizarea săptămânală a unei probe de apă de la ieșirea din fiecare rezervor de înmagazinare în funcțiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E.coli, streptococi fecali, număr de colonii la 22 grade C și la 37 grade C, turbiditate și dezinfectantul rezidual.

Art. 89. Operatorul v-a lua măsurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apă potabilă înmagazinată care să acopere minimul necesar pentru o perioadă de 2 ore de întrerupere a prelucrării și livrării în stațiile de tratare.

Art. 90. Rezervoarele de înmagazinare trebuie să aibă posibilitatea de evacuare a apei de spălare și să aibă un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apă.

Art. 91. Spălarea, curățarea și dezinfecția rezervoarelor de înmagazinare sunt obligatorii și trebuie realizate periodic și ori de câte ori este necesar, iar materialele și substanțele de curățare și dezinfecție trebuie să aibă aviz sanitar de folosire.

Art. 92. Rezervoarele de înmagazinare a apei vor fi exploatate și întreținute, astfel încât să nu permită contaminare din, exterior.

Art. 93. Materialele de construcție, inclusiv vopselele, substanțele de impermeabilizare etc., a instalațiilor de tratare a apei pentru potabilizare și rezervoarele de înmagazinare a apei trebuie să aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.

Art. 94. Vana pentru rezerva intangibilă de incendiu trebuie să fie sigilată în poziția închis și se poate deschide numai la dispoziția organelor de pază contra incendiilor.

Art. 95. Personalul de operare va urmări starea rezervoarelor de înmagazinare, izolația termică, aerisirea, căile de acces, pierderile de apă etc. și va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei și debitul vehiculat.

Art. 96. Operatorul care asigură serviciul de alimentare cu apă din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiză a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sănătate publică abilitate. Efectuarea analizelor la sursă și în rețele se va efectua, după luarea măsurilor de spălare și dezinfecție necesare ori de câte ori intervin lucrări de înlăturare a avariilor.

SECȚIUNEA a 6-a

Distribuția apei potabile și/sau industriale

Art.97. Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

Art.98. (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de alimentare cu apă și rețeaua interioară de distribuție aparținând utilizatorului este căminul de branșament;

(2) Părțile componente ale unui branșament sunt:

a) o construcție numită cămin de apometru (de branșament), plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea branșamentului, fiind vizibilă și accesibilă;

b) priza de apă, reprezentând punctul de racordare la rețeaua de distribuție a apei;

c) o conductă de branșament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;

d) armătura (vana) de concesiune;

e) contorul de branșament care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;

f) armătura (vana) de închidere.

(3) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin contorul de branșament, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție;

(4) Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia;

(5) Căminul de branșament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, de regulă la 1 - 2 m în exteriorul acesteia.

Art. 99. (1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces de branșare la rețelele sistemului de alimentare cu apă în condițiile legii și ale prezentului regulament;

(2) Un utilizator trebuie să aibă, de regulă, un singur branșament de apă, mai multe branșamente admițându-se în cazuri speciale, cu aprobarea operatorului.

Art. 100. (1) Branșarea tuturor utilizatorilor de apă, persoane fizice sau juridice, la rețelele de alimentare cu apă se poate face doar în baza avizului definitiv, eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție;

(2) Eliberarea avizului se realizează în două faze, și anume:

a) avizul de branșare de principiu, eliberat în vederea obținerii autorizației de construire - cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de branșare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;

b) avizul de branșare definitiv - prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:

1. memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru branșarea la rețeaua de alimentare cu apă;
2. scheme de montaj al conductelor de apă;
3. certificatul de urbanism;
4. planul de încadrare în zonă, la scara de 1:500;
5. actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar;
6. planul rețelelor în incintă.

(3) Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile calendaristice, va solicita, în acest sens, completarea documentației cu documentele care lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

Art. 101. (1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentări cu apă, inclusiv a branșamentelor de apă, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale, autorizație care va avea la bază avizul definitiv al operatorului;

(2) Se admite montarea contoarelor de apă (apometre) și în clădiri, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului operatorului, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți în această situație;

(3) Darea în funcțiune a branșamentului de apă se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșeitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare/utilizare între operator și utilizator în termenul prevăzut în contract;

(4) Realizarea de brânșamente fără avizul operatorului, ocolirea apometrului, brânșarea ilegală, este considerată consum clandestin și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării, conform Legii 286/2009;

Constituie infracțiune în domeniul serviciilor de utilități publice și se pedepsește potrivit prevederilor Legii nr. 286/2009 privind Codul Penal, cu modificările și completările ulterioare, dacă sunt săvârșite cu intenție, următoarele fapte:

a) furtul de apă din sistemul public de alimentare cu apă;

În cazurile de consum fraudulos de apă, sau de distrugeri ori dereglări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și canalizare, S.C. EDILUL CGA S.A. are dreptul să desființeze brânșamentele sau racordurile realizate fără obținerea acordurilor legale și să sesizeze autoritățile competente.

Pentru situațiile de consum clandestin, prejudiciul adus societății noastre, se consideră ca fiind cantitatea calculată conform indicațiilor contorului, sau stabilită conform Ordinului 29/N/1993 pentru utilizatorii necontorizați.

În ambele situații, cantitatea facturată se aplică pe o perioadă de maxim 36 luni anterioare depistării, la tarifele în vigoare la data constatării, din care se va scădea cantitatea facturată până la data controlului. Aceeași modalitate de calcul se aplică și în cazul în care utilizatorul deversează clandestin apa uzată în rețeaua de canalizare.

Totodată, utilizatorul are obligația să achite contravaloarea componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare distruse, precum și a contravalorii lucrărilor de readucere a sistemelor în stare normală de funcționare.

În cazul în care utilizatorul refuză sau nu își însușește consumul stabilit în nota de constatare și procesul-verbal de constatare întocmit de reprezentanții Operatorului, împuterniciți în acest sens, acesta va fi debransat de îndată de la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare.

În cazul în care utilizatorul recunoaște în scris consumul stabilit printr-o notă de constatare sau proces-verbal de constatare întocmit de reprezentanții Operatorului, împuterniciți în acest sens și își asumă obligația ca, după emiterea facturii, aceasta să fie achitată în termenul legal de plată sau solicită eșalonarea la plată a facturii cu achitarea unui avans de 30 % din valoarea acesteia, serviciile nu vor fi sistate până la împlinirea termenelor asumate de utilizator prin declarația anexă la nota de constatare a consumului. Nerespectarea termenelor asumate prin declarație atrage sistarea de îndată a serviciilor prestate de Operator, fără nici o avizare și acționarea în judecată pentru recuperarea debitului și a contravalorii lucrărilor de readucere a sistemelor în stare normală de funcționare.

Tot pentru o perioadă retroactivă de 36 de luni calculată în sistem paușal, din care se va scădea cantitatea de apă-canal facturată pentru această perioadă, vor fi facturați și utilizatorii aflați în următoarele situații:

- au declarat eronat datele înscrise în declarația anexă la contractul de furnizare/prestare serviciu de alimentare cu apă și/sau canalizare (activitate desfășurată, consumatori, grad de confort), dacă aceștia au fost facturați în sistem paușal;
- refurnizarea de către utilizatori persoane fizice sau juridice a serviciilor prestate de Operator, dacă acești utilizatori au fost facturați în sistem paușal;
- rebranșarea la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare de către utilizatorii care au fost debranșați de Operator pentru neplata facturii sau pentru oricare din cauzele prevăzute în prezentul Regulament.

Nedeclararea corectă, pe proprie răspundere, a suprafețelor deținute de fiecare utilizator va conduce la calcularea și facturarea unui consum de apă meteorică retroactiv pentru o perioadă de 36 luni, din care se va scădea cantitatea de apă meteorică facturată pentru această perioadă.

Sustragerea de apă prin orice mijloace constituie infracțiune de furt și se pedepsește conform prevederilor legislației în vigoare.

În toate cazurile în care se vor constata conectări neautorizate și consumuri frauduloase, Operatorul va formula plângere penală împotriva utilizatorilor aflați în această situație.

(5) Recepția și preluarea branșamentului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare;

(6) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a branșamentului aparținând sistemului, precum și a căminului de branșament sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului, ca execuție.

Art. 102. (1) Cheltuielile pentru executarea branșamentului, inclusiv a căminului de apometru, revin autorităților administrației publice locale. Execuția lucrărilor se realizează cu asistența operatorului, iar modalitățile de decontare vor fi următoarele, după caz:

- În situația în care branșamentul va fi executat de operator, pe cheltuiala lui, lucrările vor fi decontate periodic de administrația publică locală, în baza unei situații de lucrări însușite de comun acord, potrivit Legii 213/1998, după o justă și prealabilă despăgubire;
- În situația în care nici operatorul și nici administrația publică locală nu dispune de fonduri în acest sens, dar situația din teren impune schimbarea branșamentului, datorită unor situații deosebite (avarii, lipsă apă), acesta se poate face pe cheltuiala utilizatorului după obținerea autorizației de construire pentru branșament.

(2) Conform Legii nr. 241/2006, art. 34, alin. (1), asigurarea sumelor necesare pentru finanțarea contorizării la branșamentul utilizatorului va avea prioritate la adoptarea bugetelor locale, ale asociațiilor de dezvoltare comunitară, respectiv ale operatorilor, dacă contractul de delegare a gestiunii are prevăzută această investiție. Alin. (2) prevede: contravaloarea contoarelor de apă montate de utilizatori cu acordul operatorilor, inclusiv contravaloarea montajului acestora, se decontează de operatori

pe baza documentelor justificative prezentate de utilizatori. Decontarea se face în limita fondurilor cu această destinație prevăzute în bugetele locale, aprobate potrivit legii și transferate operatorilor potrivit programului de investiții.

(3) În cazuri bine justificate de către operatori, dacă condițiile tehnice nu permit altă soluție, se poate admite racordarea mai multor utilizatori la același bransament, aceștia având cămine de bransament, amplasate conform art. 98 alin. (5), precum și contoare separate montate în aceste cămine.

Art.103. Lucrările de întreținere la rețeaua de distribuție constau în:

a) verificarea stării și integritatea hidranților și remedierea imediată a deficiențelor: capacele de protecție, pierderea de apă, intervenția neautorizată, blocarea hidranților, existența inscripțiilor de marcaj, eventual starea de funcționare prin deschiderea hidrantului pentru o perioadă scurtă de timp: săptămânal;

b) verificarea stării căminelor de vane: existența capacelor, starea capacelor de cămin și înlocuirea imediată cu capace mai sigure, starea interioară a căminului (are apă, are deșeuri, are legături neautorizate, construcția este întreagă, dacă scara nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite etc.);

c) verificarea căminelor de bransament: integritate, starea contorului de apă, funcționarea și eventual citirea contorului, prezența apei în cămin (se anunță echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendințele de distrugere etc.;

d) montarea indicatoarelor rutiere și a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se găsesc pe calea rutieră sunt lipsa/ defecte, după caz;

e) verificarea ca, după refacerea căii de circulație, capacele să fie la cota noii căi de rulare, cu respectarea normativelor și în funcție de fondurile alocate de autoritatea publică locală;

f) curățarea căminelor, evacuarea apei, repararea căminului, vopsirea părților metalice;

g) verificarea funcționării vanelor, vanelor de reglare a presiunii și ventilelor de aerisire;

h) controlul pierderilor de apă; integral, la cel puțin 2 ani pentru rețelele de distribuție;

i) depistarea bransamentelor fraudulos executate: semestrial;

j) înlocuirea contoarelor de apă defecte, care funcționează în afara clasei de precizie sau pentru verificarea metrologică periodică;

k) asigurarea stării normale de funcționare a nodurilor în care se prelevează probe pentru urmărirea calității apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare: lunar;

l) spălarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mică, ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid în funcție de indicațiile organelor

sanitare de inspecție, sau acolo unde se semnalează probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezența bacteriilor etc.);

m) verificarea debitului și presiunii la bransamentul utilizatorului, în secțiuni caracteristice;

n) aerisirea tronsoanelor cu defecțiuni de funcționare cunoscute: săptămânal.

Art.104. Toate caracteristicile importante, de natură să schimbe elementele de siguranța funcționării, vor fi sistematizate și vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcției.

Art.105. Elementele constructive ale sistemului vor fi poziționate față de calea de circulație, în sistemul național de referință și vor fi pregătite pentru sistemul GIS.

Art.106. (1) În cazul capacelor căminelor, dacă denivelarea depășește 1 cm, se trece la refacerea alinierii capacului direct de autoritatea publică locală;

(2) O procedură similară se va aplica în cazul corectării cotelor cutiei de protecție a capătului de sus al tije de manevră a vanelor îngropate în pământ.

Art.107. Atunci când instrucțiunile o prevăd, când organele sanitare decid sau după un accident care a avut implicații asupra calității apei, se face spălarea, spălarea și dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din rețea sau a întregii rețele;

(2) Viteza apei utilizate la spălare trebuie să fie de minimum 1,5 m/s.

(3) Dezinfectarea se face cu apă clorată cu circa 30mg Cl/m³ care se introduce prin pompare printr-un hidrant până se umple, păstrându-se plină minimum 24 ore, după care se golește și se spală minimum 1 oră cu apă, până când analiza de apă rezultată este bună, iar autoritatea sanitară dă aviz de punere în funcțiune a circuitului;

(4) Pentru siguranță, populația trebuie avertizată și anunțată când la bransament apa nu îndeplinește condițiile de potabilitate;

(5) Spălarea și dezinfectarea se începe cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date în funcțiune, iar personalul de intervenție va fi instruit și dotat cu mască de protecție contra scăpărilor de clor;

(6) Cu ocazia spălării se verifică și etanșeitatea vanelor, iar cele defecte se vor înlocui.

Art.108. (1) Pierderile de apă în rețea se consideră ca fiind normale dacă au valori sub 15% din cantitatea totală intrată în sistemul de distribuție;

(2) Lucrările de reabilitare sau modernizare, după caz, se fac obligatoriu, în cazul în care pierderea generală de apă (de la captare la utilizator) este mai mare de 20%.

Art.109. Reparațiile se vor face în concordanță cu procedura de lucru în funcție de:

- a) tipul de material;
- b) tehnica de lucru propusă și stabilită prin procedură;
- c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;
- d) posibilitățile și consecințele izolării tronsonului avariat;
- e) asigurarea cu apă a obiectivelor prioritare (spitale, școli, agenți economici la care întreruperea apei poate fi gravă);
- f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzând de condițiile meteorologice și de starea vremii, de amplasament, de mărimea avariei etc.;
- g) existența avizului Inspectoratului pentru Situații de Urgență sau Serviciului Comunitar pentru Situații de Urgență, inclusiv a organelor de Poliție, dacă se perturbă traficul în zonă;
- h) existența unei autorizații de construire, conform prevederilor legate.

Art.110. Cu ocazia oricărei reparații, tuburile de azbociment vor fi înlocuite obligatoriu, fiind interzisă repararea acestora sau menținerea lor în circuit.

Art.111. (1) În caz de golire a conductei trebuie acordată o atenție sporită modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conductă ceea ce poate face posibilă aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia și apariția pericolului unor îmbolnăviri la utilizator;

(2) Pentru a evita formarea vacuumului, prima armătură care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai înaltă de pe traseul implicat, iar acesta va rămâne deschis până la reumplerea conductei cu apă;

(3) Dacă fenomenul de vacuum pe conductă se produce în mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate măsuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca poziție și capacitate).

Art.112. Hidranții avariați trebuie înlocuiți cu alți hidranți încercați pe bancul de probă, întrucât produc o pierdere mare de apă. Pentru hidranții montați pe artere, dar fără vană de izolare, se va analiza soluția introducerii unei vane de izolare, chiar dacă este o vană amplasată direct în pământ.

Art.113. (1) În cadrul lucrărilor de reparații se poate include și operațiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii în rețea pentru reducerea presiunii în perioada de noapte, având drept scop reducerea pierderilor de apă din rețea;

(2) Utilizarea, metodei nu înlocuiește soluția de montare a pompelor cu turație variabilă.

Art.114. Pentru realizarea bransamentelor noi se recomandă folosirea unui procedeu care să permită realizarea acestuia fără oprirea apei în conductă.

Art.115. Toate lucrările de reparații se vor încheia prin realizarea a două operațiuni:

a) elaborarea unui document care să cuprindă operațiunile efectuate, acesta intrând în documentația tehnică a cărții de construcții, la capitolul rețea sau aducțiune, după caz;

b) întocmirea unei calculații a costurilor lucrării, care va fi păstrată în documentația de referință a tronsonului respectiv de rețea.

Art.116. La termenul legal, se verifică recipientul de hidrofor, fie că este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a „loviturii de berbec”, ori recipient pentru asigurarea amorsării pompelor, repararea acestuia făcându-se în condițiile stabilite de proiectant și normele ISCIR.

Art.117. (1) Pentru realizarea unei exploatare eficiente a rețelei de distribuție a apei este necesară dezvoltarea unui sistem care să permită transmiterea informațiilor în timp real din sistem și interpretarea lor, pentru a putea lua deciziile necesare sau parametri să fie reglați prin intermediul unui sistem de automatizare.

(2) Principalele mărimi controlate trebuie să fie:

a) starea de funcționare/rezervă/avarie a pompelor;

b) starea închis/deschis a vanelor;

c) nivelul/volumul apei în rezervor;

d) presiunea apei în rețeaua de distribuție, în noduri reprezentative (noduri unde o variație a presiunii se face cu o modificare importantă a debitului) etc.

Art.118. (1) Pentru eficientizarea activității, operatorul are un dispecerat amplasat la Stația de Tratare Calea Pietroasă, prin care se coordonează întreaga activitate de operare și este asigurată corelarea informațiilor date de aparatele de măsură, cu lucrările de intervenție în rețea cu sesizările făcute de utilizatori;

(2) Dispecerul central trebuie să fie asigurat cu un sistem de primire a informațiilor, asistat de un program de calculator performant și dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematică a datelor într-o bază de date, să poată fi ușor exploatate pentru informații curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale etc.;

(3) În cadrul dispeceratului, trebuie să se poată depista problemele legate de distribuția apei prin compararea datelor măsurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioară de exploatare, realizându-se un control mai riguros în zonă, astfel încât să se poată măsura volumul de apă cerut de utilizatori și identifică zonele cu pierderi mari de apă.

Art.119. (1) Măsurarea debitelor pe rețeaua de distribuție se poate face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apă, putându-se folosi un debitmetru portabil;

(2) În lipsa contorului, se poate face o determinare a debitului mediu pe un interval relativ mare de timp, pentru a reduce influența decalajelor între citirea contoarelor de bransament, dacă toate bransamentele sunt contorizate;

(3) În toate cazurile, trebuie să se determine pierderile de apă pe rețele.

Art.120. (1) În cazul unor rețele mari, periodic, se fac studii specializate, prin care să se determine comportarea rețelei față de calitatea și cantitatea de apă introdusă în rețea, precum și stabilitatea biologică a apei în condiții reale;

(2) Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea rețelei, creșterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare în schema de tratare a apei sau creșterea calității apei introduse în rețea, concomitent cu reabilitarea rețelei.

Art.121. Proba de presiune se va face după o metodologie similară cu cea utilizată la aducțiuni.

Art. 122. Pentru eficientizarea activității de distribuție a apei, se va da o atenție deosebită monitorizării și reducerii pierderilor de apă, mai ales în cazul utilizării unei surse de apă sărace, dacă solul este sensibil la înmuiere sau dacă apa este adusă cu un efort energetic mare (peste 0,5 kwh/m³);

Art. 123. La analizarea costurilor lucrărilor necesare reducerii pierderilor de apă se va face comparația cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care să fie adusă cantitatea de apă pierdută.

Art. 124. Strategia controlului pierderilor de apă se structurează în următoarele etape:

- a) realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
- b) organizarea controlului și analiza sistematică a pierderilor;
- c) dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
- d) organizarea sistemului de remediere a defecțiunilor constatate;
- e) evaluarea continuă și controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;
- f) stabilirea limitei, din punct de vedere tehnic și economic, până la care remedierea defecțiunilor trebuie făcută.

Art. 125. La rețelele alimentate gravitațional, reducerea presiunii în rețea, pentru micșorarea pierderilor de apă prin neetanșeități, se poate face prin:

- a) montarea pe conducte, în poziție convenabilă, a unor vane reductoare de presiune, care să asigure o presiune prestabilită în zona aval de secțiune;
- b) manevrarea zilnică a vanelor normale, cu precauția necesară pentru a nu se forma vacuum ca urmare a închiderii bruște a acestora;

c) prin folosirea rezultatelor sistemului de monitorizare a presiunilor și adoptarea de măsuri similare (reglare de vane) în secțiuni depărtate de secțiunea controlată.

Art. 126. În cazul rețelelor alimentate prin pompare, reducerea presiunii în rețea se poate face:

a) prin modificarea debitului în cazul pompelor cu turație variabilă, referința fiind luată de la nodul de rețea sensibil la modificarea debitului;

b) prin scoaterea sau introducerea în funcțiune a pompelor cu turație constantă, pe baza experienței de exploatare, având în vedere un consum zilnic aproape constant;

c) prin alegerea unor diametre ale conductelor, astfel încât, la modificarea presiunii, ritmul de scădere să se propage cât mai uniform în rețea;

d) prin refacerea rețelei, acolo unde este cazul, în sensul asigurării unei presiuni de bază pentru clădirile cu înălțime mai mică și mărirea acesteia la clădirile înalte prin stație de pompare cu hidrofor, pompe cu turație variabilă etc.

Art. 127. Prelucrarea sistematică a valorilor obținute din controlul pierderii de apă se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:

a) comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;

b) durata reală de viață a unor materiale și a tipurilor de îmbinări;

c) mai buna estimare a costurilor de exploatare a rețelelor;

d) stabilirea unor valori raționale asupra eficienței rețelei;

e) valori de comparat cu realizări din alte localități/țări;

f) stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apă.

Art. 128.

(1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe bransamentul său;

(2) Montarea apometrelor se va face la toți utilizatorii ca o obligație a operatorului, pe baza unui program de contorizare stabilit de autoritatea administrației publice locale;

(3) Asigurarea sumelor necesare pentru finanțarea contorizării la bransamentul utilizatorului, prevăzută la alin.2, va avea prioritate la adoptarea bugetelor locale, ale asociațiilor de dezvoltare comunitară, respectiv ale operatorilor, dacă contractul de delegare a gestiunii are prevăzută această investiție, indiferent de forma de organizare a operatorilor, de tipul de proprietate sau de modalitatea de gestiune adoptată;

(4) Contravaloarea contoarelor de apă montate de utilizatori cu acordul operatorilor, inclusiv contravaloarea montajului acestora, se decontează de operatori pe baza documentelor justificative prezentate de utilizatori. Decontarea se face în limita fondurilor cu această destinație, prevăzute în bugetele locale sau ale asociațiilor de dezvoltare comunitară, aprobate potrivit legii, și transferate operatorilor, respectiv

în bugetele operatorilor, potrivit programelor de investiții stabilite pe baza contractelor de delegare a gestiunii. Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim paușal;

(5) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament;

(6) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, conform prevederilor de la alin. (2), stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, conform Ordinului 29/N/1993;

Contoarele de apă pentru utilizatori persoane fizice cu activitate economică/persoane juridice sunt instalate de către un agent economic avizat de Biroul Român de Metrologie Legală (BRML) și agreat de Operator sau de către personalul Operatorului cu achitarea cheltuielilor justificate pentru demontarea/montarea acestuia și numai cu asistență din partea Operatorului, costurile fiind suportate de către utilizatori. Accesul la aparatul de măsură trebuie să fie ușor și în mod necondiționat în orice moment pentru personalul Operatorului. Contorul de apă trebuie să corespundă permanent celei mai înalte clase de precizie, prin grija și cheltuiala utilizatorului. În acest sens, utilizatorul va fi notificat stabilindu-i-se termen de schimbare a contorului. În cazul nerespectării termenului, consumul de apă va fi stabilit în sistem paușal pe o lună, după care se va sista serviciul de alimentare cu apă și de canalizare.

Întreținerea contoarelor de apă montate în alte locuri decât căminul de branșament sau montate în căminul de branșament care nu se află pe domeniul public se realizează de către utilizatori.

Instalarea contorului de apă în subsolul blocului se poate face cu acordul scris al Operatorului, partea de branșament situată în imobil în amonte de contor trebuie să fie vizibilă și degajată, pentru ca Operatorul să poată verifica dacă nu a fost efectuată nicio priză ilicită pe acest traseu de branșament. Acest tronson din branșament va fi în întreținerea și exploatarea utilizatorului.

În cazul în care consumul unui utilizator este diferit față de cel din avizul definitiv de branșare/racordare sau din acordul de furnizare, contorul de apă și dacă e cazul și branșamentul, vor fi înlocuite pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului, atât la solicitarea Operatorului, cât și a utilizatorului. Lucrările vor fi executate pe cheltuiala utilizatorului după obținerea unui nou acord de furnizare.

Înlocuirea contorului aflat în întreținerea utilizatorului se realizează de către Operatorul serviciului pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului în următoarele cazuri:

- fraudarea contorului;
- sigiliu rupt sau deteriorat;
- îngheț, incendiu, șocuri exterioare, furt, demontare neautorizată.

Contoarele din apartamente sunt considerate repartitoare de costuri în sensul prezentului regulament;

Citirea și repartizarea consumurilor pe apartamentele unui condominiu se face conform normelor metodologice de facturare și repartizare pe proprietari individuali a consumului total de apă înregistrat la nivelul bransamentului condominiului.

(7) Debitele de apă industrială se stabilesc numai pe baza înregistrării aparatelor de măsurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun acord în contractul de furnizare/prestare.

CAPITOLUL V

Serviciul de canalizare

SECȚIUNEA 1

Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori

Art. 129. (1) Autoritățile administrației publice locale trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă și de canalizare;

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

Neracordarea instalației de canalizare interioară a locuințelor de către proprietarii acestora la rețeaua publică de canalizare acolo unde există canalizare stradală sau neasigurarea colectării apelor uzate fecabord-menajere în instalații proprii constituie contravenție și se sancționează conform legii.

Art. 130. (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord;

(2) Părțile componente ale unui racord sunt:

a) o construcție numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;

b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin, cu rolul de a garanta securitatea rețelei și care permite, totodată, racordarea la rețeaua de canalizare aparținând utilizatorului;

c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare;

d) un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permițând legarea conductei de racordare la canalul de serviciu;

(3) Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

Art. 131. Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua de canalizare;

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, se vor monta de către utilizatori vane și clapete contra refulării;

(3) Căminul de racord se amplasează astfel:

- a) la 1-2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;
- b) imediat după căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);
- c) la 1-2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incinta închisă;
- d) la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mica de 3 m.

Art. 132. Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta:

- a) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelelor de canalizare și ale stațiilor de epurare;
- b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;
- c) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;
- d) nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;
- e) nu se creează pericol de explozie;
- f) nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul de canalizare.

Art. 133. Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului și numai a următoarelor categorii de ape uzate:

- a) ape uzate menajere;
- b) ape uzate industriale;
- c) ape uzate orășenești;
- d) ape pluviale;
- e) ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zăpezii.

Art. 134. (1) Orice utilizator care dorește să fie racordat la sistemul de canalizare trebuie să depună la operatorul serviciului de canalizare o cerere de racordare. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zonă la scara de 1:500 și actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar;

(2) La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, utilizatorul va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv breviare de calcul cu estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate, care urmează a fi evacuate în canalizările localităților.

Art. 135. Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare ale localităților de către operatori economici, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de racordare, de a obține avizul inspectoratului de sănătate publică și avizul de gospodărire a apelor, iar operatorul are obligația să modifice contractul de furnizare.

Art. 136. (1) Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizator revin autorităților administrației publice locale, județene sau asociațiilor de dezvoltare intercomunală. Execuția lucrărilor se realizează prin grija operatorului, iar modalităților de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul;

(2) Legătura realizată între căminul de racordare și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorului. Canalizarea și lucrările de racord trebuie să fie executate în condiții de etanșeitate.

Art. 137. În vederea eliberării avizului de racordare, operatorul:

a) va analiza cantitățile și încărcările cu impurificatori ale apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelație cu capacitatea rețelelor de canalizare existente în zona de amplasament și a instalațiilor de epurare aferente, pe tipuri de apă uzată;

b) va decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare și instalațiilor de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul căminelor de racord și, dacă este necesar, necesitatea montării unor stații de preepurare;

c) refuză emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare, amână emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, dacă execuția racordului necesită realizarea unei redimensionări a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente, în funcție de strategia de dezvoltare a rețelelor sistemului de canalizare stabilită de autoritatea administrației publice locale;

d) eliberează avizul de racordare definitiv, specificând:

1. debitele și concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secțiunea de control;

2. eventualele restricții de evacuare în anumite ore sau situații;

3. măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute;

4. obligația utilizatorului de a semnaliza operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare.

Art. 138. Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv de racordare în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care, în momentul depunerii documentației, aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile, va solicita, în scris, completarea documentației cu documentele lipsă, completând în acest sens un borderou care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

Art. 139. (1) Înainte de orice racordare la rețelele de canalizare, operatorul serviciului de canalizare va verifica confirmarea execuției instalațiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalații de canalizare interioară ce a stat la baza avizului de racordare, astfel încât să fie asigurate posibilitatea tehnică de racordare și compatibilitatea celor două rețele;

(2) Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau oricărei instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejecție, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

Art. 140. (1) Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua de canalizare, utilizatori, operator economici care desfășoară activități în urma cărora rezultă ape uzate din procesele tehnologice vor prezenta, la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale, buletine de analiză emise de un laborator autorizat;

(2) Buletinele de analiză vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

Art. 141. (1) Recepția și preluarea racordului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare;

(2) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor aparținând sistemului, precum și a căminului de racordare sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului, după caz:

- În situația în care racordul va fi executat de operator, pe cheltuiala lui, lucrările vor fi decontate periodic de administrația publică locală, în baza unei situații de lucrări însușite de comun acord, potrivit Legii 213/1998, după o justă și prealabilă despăgubire;
- În situația în care nici operatorul și nici administrația publică locală nu dispune de fonduri în acest sens, dar situația din teren impune schimbarea racordului, datorită unor situații deosebite (avarii, inundații), acesta se poate face pe cheltuiala utilizatorului după obținerea autorizației de construire pentru racord.

(3) În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelelor, inclusiv cu efecte asupra terților, și se dovedește că acestea se datorează neglijenței sau imprudenței din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

Art. 142. Apele uzate provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, de la unitățile de ecarisare, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții, care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, ouă de paraziți) pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților numai în respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de analiză, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorilor care au în administrare și exploatare rețeaua de canalizare și stația de epurare a localității:

a) la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;

b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate, realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

Art. 143. Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate în acest sens, utilizatorul nu poate deversa în rețeaua de canalizare ape uzate care, în secțiunea de control, conțin:

a) materii în suspensie ale căror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânjenesc curgerea normală;

b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități;

c) substanțe de orice natură, care, plutoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;

d) substanțe toxice sau nocive, care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;

e) substanțe cu grad ridicat de periculozitate;

f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;

g) substanțe colorante ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;

h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;

i) substanțe organice greu biodegradabile, în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare a treptei biologice.

Art. 144. (1) În cazul în care în localitate există un sistem public de canalizare, toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu bransament propriu, au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitate specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament;

(2) Utilizatorii care se alimentează cu apă din rețeaua de distribuție sau din surse proprii și care sunt amplasați în zone unde nu există rețele de canalizare au obligația dotării cu bazine etanșe vidanjabile sau cu stație de epurare compactă locală, construite și exploatate în condițiile impuse de autoritățile de mediu și gospodărire a apelor competente. Vidanjarea și evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de către operatorul serviciului de canalizare, fie de către alți agenți economici autorizați, care au obținut, în prealabil, avizul operatorului privind locul și condițiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjarie;

(3) Vidanjarea este interzisă în zonele în care există realizat un sistem public de canalizare, dacă operatorul serviciului a notificat utilizatorului acceptul său de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare și s-a angajat că va realiza racordul.

Art. 145. (1) Utilizatorii din categoria operatorilor economici au obligația de a controla permanent parametri apelor uzate industriale, astfel încât, la deversarea în rețeaua de canalizare, să respecte indicatorii consemnați în avizul de racordare;

Calitatea apelor uzate deversate de către agenții economici/persoane fizice cu sau fără activitate economică este monitorizată de către Operator, în baza unui program întocmit anual care stabilește frecvențele de monitorizare, în funcție de riscul poluator sau potențial poluator, pe care îl prezintă fiecare utilizator. Programul de monitorizare se elaborează ținând cont de profilul de activitate, de tipul și concentrațiile poluanților din apele evacuate, precum și de impactul generat asupra sistemului de canalizare și asupra procesului tehnologic aplicat în stația de epurare.

(2) În cazul în care apele uzate depășesc încărcările avizate de operator sau de organele de gospodărire a apelor competente, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste avize, cu plata în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare, precum și a valorii eventualelor pagube produse atât operatorului, cât și terților;

(3) Operatorul poate oricând efectua prelevări neprogramate în secțiunea de măsură, prelevări de probe și controale în prezenta utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizele operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor competente;

(4) Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologicobacteriologice, astfel:

- a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;
- b) o treime prin grija utilizatorului;
- c) o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind probamartor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți, în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

În cazul în care valorile indicatorilor de calitate ai apelor uzate depășesc limitele avizate de Operator, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste limite cu plata în sarcina utilizatorului, în conformitate cu principiul „poluatorul plătește”. Utilizatorul poluator sau potențial poluator va suporta costurile suplimentare de operare a sistemului de canalizare.

Art. 146. (1) Determinarea debitelor transportate de canalizare se face, în mod curent, numai în secțiunea finală a colectorului principal, la intrarea în stația de epurare, pentru cunoașterea debitului introdus în static;

(2) Pentru cunoașterea capacității reale de transport și depistarea acelor tronsoane la care viteza de autocurățare nu este asigurată, se va determina debitul de apă uzată fără contoare, măsurând viteza și secțiunea de curgere a apei uzate sau utilizând grafice de calcul care țin cont de:

- a) panta colectorului între cămine succesive;
- b) nivelul apei în cămine;
- c) diametrul colectorului.

Art. 147. În vederea depistării zonelor în care apar infiltrații în cantități mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate în cămine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CBO₅).

Art. 148. Pentru cunoașterea debitelor în colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronsoane de control pe care se fac măsurători pentru determinarea relației dintre înălțimea apei în cămin/canal și debitul transportat, care vor reprezenta valori de referință, pentru aprecierea debitelor în timpul exploatarei.

Art. 149. Proba de etanșeitate se va face conform procedurii folosite la recepția lucrării, indicându-se și valoarea pierderii admisibile de apă.

Art. 150. Operatorul va asigura supravegherea, cu frecvența stabilită în instrucțiunile tehnice, a colectoarelor canalizării de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive ale rețelei de canalizare:

- a) existența și înlocuirea capacelor la căminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;
- b) existența grătarelor la gurile de scurgere;
- c) existența denivelărilor, gropilor, șanțurilor pe traseul colectorului;
- d) existența resturilor de pământ de pe stradă, resturi care pot ajunge în canalizare;
- e) după fiecare ploaie, băltirea apei la rigolă sau în dreptul gurii de scurgere, datorate înfundării sau poziționării prea sus a acesteia;
- f) funcționarea deversoarelor;
- g) funcționarea gurii de vărsare atât la canalizarea în sistem unitar, cât și la rețeaua în sistem divizor;
- h) existența mirosului neplăcut, caracteristic fermentării nămolului, lângă gurile de scurgere sau cămine;
- i) calitatea apelor uzate deversate în rețea de agenții economici;
- j) prezența viețuitoarelor în rețeaua de canalizare;
- k) funcționarea stațiilor de pompare.

Art. 151. O supraveghere atentă se face asupra colectoarelor prin:

- a) verificarea stării căminelor și camerelor de intersecție;
- b) verificarea nivelului apei în căminele de intersecție;
- c) verificarea nivelului apei și a stării căminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mică, sub viteza de autocurățare de 0,7 m/s;
- d) depistarea prezenței poluărilor cu efecte mari asupra rețelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;
- e) verificarea cantității și calității apelor uzate în secțiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de vărsare în emisar.

Art. 152. Principalele lucrări de întreținere ce trebuie executate sunt:

- a) verificarea și înlocuirea capacelor de cămine și a grătarelor la gurile de scurgere;
- b) corectarea cotei ramelor și capacelor de la cămine ca urmare a îmbunătățirii căii sau în urma tasărilor diferențiate;
- c) spălarea colectoarelor;
- d) desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat și cimentat;
- e) scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- f) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
- g) curățarea bazinelor de retenție;
- h) înlocuirea grătarelor prevăzute pe rețea;
- i) asigurarea căilor de acces la rețea și la toate secțiunile de prelevare de probe;
- j) desființarea sau aducerea în legalitate a lucrărilor ilegale de racordare.

Art. 153. (1) Spălarea colectoarelor va începe din secțiunea amonte și se continua până la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat, verificând, în prealabil, cu ajutorul echipamentelor specializate, dacă colectorul nu este rupt și dacă nu intră pământul în acesta;

(2) Dacă în colector, prin crăpături sau rosturile de îmbinare, au intrat rădăcinile pomilor existenți în preajma colectorului, acestea se taie, în scopul deblocării acestuia, urmând ca, prin decopertare, să se taie rădăcinile și din exterior și să fie refăcute îmbinările și tuburile defecte.

(3) în toate cazurile este recomandată inspecția cu camera TV montată pe robot specializat, iar rezultatul vizualizării va fi arhivat, după compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referință pentru deciziile ulterioare.

Art. 154. (1) Spălarea se va face de preferință cu echipamente speciale de spălat, folosind jeturi de apă de mare viteză, 10-20 m/s, asigurată printr-o presiune de 80-120 bari în furtunul de transport, urmând ca tehnologia de curățare să asigure condițiile necesare, astfel încât personalul de deservire să nu intre în contact direct cu apa murdară din colector.

(2) Metoda de spălare cu jet este obligatorie la acele rețele la care, datorită construcției, căminele de inspecție nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici și servesc doar pentru inspecția cu mijloace de televiziune în circuit închis.

Art. 155. O atenție specială va fi acordată subtraversărilor, sifonării rețelei de canalizare, marcându-se nivelul apei în căminul amonte, în perioada când funcționarea este normală, la debitul maxim, și va fi verificat acest nivel periodic săptămânal, iar dacă nivelul a crescut, se va depista cauza.

Art. 156. Spălarea unui tronson important de canalizare poate începe după ce au fost luate măsuri adecvate la stația de epurare, care să țină cont de aportul mare de nămol în apa uzată, care poate influența nefavorabil procesul de epurare.

Art.157. Gura de vărsare a apelor uzate în emisar trebuie controlată după fiecare debit mai mare decât debitul mediu al râului, verificându-se:

- a) stabilitatea malurilor râului pe circa 100 m în aval și 500 m în amonte;
- b) stabilitatea construcției gurii de vărsare;
- c) tendința râului, la ape mici, de îndepărtare față de gura de vărsare;
- d) tendința râului de blocare a gurii de vărsare;
- e) tendința de modificare a malului opus sub impactul curențului produs de apa evacuată din canalizare;
- f) tendința râului de spălare a albiei lângă gura de vărsare, fiind necesară o consolidare adecvată, dacă este cazul.

Art. 158. Canalul de ocolire, care reprezintă preaplinul stației de pompare, trebuie să fie funcțional și accesibil tot timpul.

Art. 159. Se va da o atenție deosebită comportării stației de pompare pe durata ploilor ce depășesc frecvența normală, asigurându-se accesul la stație în orice situație. Se va verifica funcționarea preaplinului și efectul punerii sub presiune a rețelei, în amonte.

Art. 160. (1) Electropompele vor trebui să aibă echipamente de măsură pentru parametri de funcționare, debit, presiune, curent și tensiune de alimentare, putere absorbită etc.;

(2) Sunt aplicabile, totodată, prevederile art. 71 și art. 72.

Art. 161. Grătarele vor fi curățate ori de câte ori este necesar, iar materialele colectate vor fi puse în saci și evacuate.

Art. 162. Stațiile de pompare pentru evacuarea apelor la pasaje denivelate vor avea toate pompele montate și vor avea sursă dublă de alimentare cu energie, iar debitul de calcul al stației de pompare va fi mai mare decât debitul colectat în mod normal.

Art. 163. Pentru lucrările efectuate este necesar ca:

- a) să se lucreze numai cu personal calificat;
- b) personalul să aibă echipament de protecție și de muncă adecvat;
- c) să fie asigurate condițiile necesare de prevenire a accidentelor de muncă;
- d) în cazul intervenției la colectoare în funcțiune, durata de intervenție să fie cât mai mică, utilizându-se schimburi succesive pe perioade scurte de timp.

Art. 164. Lucrările de remediere a căminelor constau în principal din:

- a) reșezarea corectă a capacelor căminelor;
- b) înlocuirea capacelor sparte/furate și a grătarelor la gurile de scurgere;
- c) repararea scărilor de acces în cămine;
- d) repararea lucrărilor la bazinele de retenție;
- e) întreținerea sistemului de măsurare permanentă a debitelor.

Art. 165. (1) Racordarea de noi utilizatori la rețea se face numai de către personalul **autorizat**, după un proiect aprobat de operator, respectând prevederile art. 139, 142, 145 și 149;

(2) Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenții economici, alții decât operatorul serviciului, trebuie să fie autorizați și vor lucra sub supravegherea personalului operatorului;

(3) Racordarea poate fi efectuată în unul dintre următoarele moduri:

a) utilizând căminul de vizitare atunci când noul racord este amplasat la o cotă ridicată, iar curgerea se asigură gravitațional sau, când racordul este la cotă joasă, se va asigura pomparea apei;

b) prin realizarea unui cămin nou pe canalul de serviciu.

Art. 166. Pentru subtraversarea cursurilor de apă sau alte subtraversări, sifonul de canalizare va avea realizată o posibilitate de spălare. Se va verifica nivelul apei în căminul amonte și, în momentul în care cota acestuia este mai mare decât este normal, se efectuează spălarea sau/și curățarea mecanică. La fiecare viitură pe râu se verifică starea subtraversării.

Art. 167. (1) În general, repararea colectoarelor se realizează prin săpătură deschisă cu oprirea apei și deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din căminul amonte;

(2) Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola străzii, luându-se toate măsurile de prevenire a accidentelor atât pentru lucrătorii proprii, cât și pentru participanții la trafic;

(3) Lucrările se fac fără întrerupere până la terminare, chiar dacă se lucrează în schimburi succesive, în zile de sărbătoare etc.;

(4) După reparațiile care implică accesul la tubulatură trebuie făcută o probă de etanșitate, folosindu-se apa din tub, prin blocarea secțiunii aval și umplerea căminului amonte sau a căminului aval până la nivelul străzii, având grijă ca presiunea maximă să nu depășească 5 me, iar apa uzată să nu ajungă pe carosabil;

(5) La tronsoane mici, se va aduce apă curată pentru a evita lucrul în condiții grele.

Art. 168. Toate lucrările de refacere a rețelei de canalizare vor fi trecute în cartea construcției, întocmindu-se, dacă este cazul, noi proceduri de lucru, atestate și aprobate.

Art. 169. (1) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici, stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezintă o cota procentuală, în valoare de 95% din cantitatea totală de apă rece furnizată, prin hotărâre a autorității administrației publice locale, pe baza unui studiu de specialitate efectuat de un institut de specialitate și 100% pentru agenți economici;

(2) Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însușit de operator;

(3) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apa uzată în rețeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului

încheiat cu operatorul, în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităților evacuate:

- montarea unui contor pentru sursa proprie; cantitatea de apă tarifată la canalizare va fi 100% din cantitatea de apă înregistrată pe cele două contoare (de la sursa proprie și de la bransament), menținându-se condiția ca cele două rețele de alimentare cu apă să nu fie interconectate;
- montarea unui contor pe racordul de canalizare.

SECȚIUNEA a 2-a **Epurarea apelor uzate**

Art. 170. Operatorii care exploatează stațiile de tratare a apei potabile și/sau instalațiile de epurare au obligația să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcționare a acestora, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor și să pună aceste date la dispoziția personalului împuternicit cu sarcini de inspecție și control. Conform Ordinului nr. 119/2014 din Norme de Igienă, distanța minimă a clădirilor de orice destinație față de aceasta este de minim 300 m.

Art. 171. Încărcarea cu poluanți a apelor uzate se exprimă în locuitori echivalenți și se calculează pe baza încărcării medii maxime săptămânale în CBO_5 intrat în stația de epurare în cursul unui an, exceptând situațiile de fenomene hidrometeorologice neobișnuite, cum sunt precipitațiile abundente.

Art. 172. (1). Înainte de a fi evacuate în receptorii naturali, apele uzate colectate în rețelele de canalizare vor fi supuse unei epurări corespunzătoare, în vederea conformării cu prevederile legale;

(2) Stațiile de epurare a apelor uzate trebuie exploatate și întreținute, astfel încât să se asigure performanțe corespunzătoare în condițiile climatice locale normale. La exploatarea stațiilor de epurare se va ține seama de variațiile sezoniere ale încărcării cu poluanți.

Art. 173. Epurarea mecanică a apelor uzate trebuie să asigure îndepărtarea prin procedee fizice, în special, a materiilor în suspensie, cât și a celor nemiscibile cu apa, separabile gravitațional, precum și reținerea parțială a substanțelor organice.

Art. 174. Treapta de epurare mecanică trebuie exploatată astfel încât să se asigure, în funcție de tehnologia utilizată.

a) reținerea materiilor în suspensie de dimensiuni mari, care se face în grătare, site, cominutoare etc.;

- b) reținerea materiilor nemiscibile cu apa (grăsimi, produse petroliere), realizată în separatoare de grăsimi,
- c) sedimentarea materiilor în suspensie separabile prin decantare, care are loc în deznisipatoare, decantoare etc.;
- d) prelucrarea nămolurilor.

Art. 175. Treapta mecanică a unei stații de epurare este alcătuită, în principal, din:

a) linia (sau fluxul) apei cu:

1. deversorul din amonte de stația de epurare;
2. bazinul de retenție;
3. grătar;
4. deznisipator;
5. dispozitive de măsură a debitelor de apă uzată și de nămol;
6. separator de grăsimi;
7. decantor primar;
8. stație de pompare ape uzate;
9. conducte și canale tehnologice de legătură;
10. conductă (sau canal) de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
11. gură de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;

b) linia (sau fluxul) nămolului cu:

1. stație de pompare nămol primar;
2. instalații de sitare a nămolului;
3. instalații de condiționare chimică a nămolului;
4. concentrator (sau îngroșător) de nămol;
5. instalații de stabilizare a nămolului;
6. rezervoare de fermentare a nămolului sau metantancuri, în care are loc fermentarea anaerobă;
7. bazine de stabilizare aerobă a nămolului sau stabilizatoare de nămol;
8. instalații de deshidratare a nămolului;
9. deshidratare naturală pe platforme (paturi) de uscare;
10. deshidratare artificială sau deshidratare mecanică;
11. depozit de nămol deshidratat;
12. conducte și canale tehnologice de legătură;

c) construcții și instalații auxiliare cu:

1. pavilion tehnologic;
2. stație de suflante;
3. centrală termică;
4. atelier mecanic;
5. remiză utilaje;
6. drum de acces;
7. drumuri, alei și platforme interioare;

8. împrejmuiri și porți;
9. instalații de alimentare cu energie electrică;
10. instalații electrice de forță, iluminat și protecție;
11. instalații de automatizare și AMCR;
12. instalații de telefonie;
13. canale termice;
14. rețele electrice în incintă;
15. rețele de apă potabilă, pentru incendiu, de canalizare, gaze ș.a.;
16. lucrări de îndiguire, apărări de maluri, lucrări în albie etc.

STAȚIA DE EPURARE CÂMPULUNG. Apele uzate și industriale colectate prin rețeaua de canalizare, înainte de a fi evacuate în Râul Târgului, sunt epurate într-o stație de epurare mecano-biologică. Această stație este amplasată pe malul drept al Râului Târgului, în zona sud-estică a municipiului, la cca. 900 m amonte de podul peste Râul Târgului. Cele două linii tehnologice II și III ($Q_{zi\ max} = 450\ l/s$), aflate în exploatare, au în componență următoarele obiective și instalații:

Linia apei: *Treapta de epurare mecanică*: (camera de ramificație, stăvilare de admisie, grătar rar cu curățire manuală, 2 (două) grătare dese cu curățire mecanică; deznisipator de tip NA, cu trei compartimente ($L = 21,65\ m$, $b = 1,1\ m/comp$, $H = 1,5\ m$), echipat cu trei elevatoare pneumatice pentru evacuarea nisipului, canal de măsurare a debitelor tip Parshall; separator de grăsimi cu două compartimente ($L = 20,55\ m$, $b = 3\ m$, $H = 4\ m$), prevăzut cu sistem de aerare; camera de distribuție a apei pe cele două linii tehnologice; decantor primar radial ($D_n = 25\ m$, $V_{util} = 890\ m^3$, $T_{dec.} = 1\ h\ și\ 15'$) aferent liniei II; 2 (două) decantoare primare longitudinale ($L = 45\ m$, $b = 7\ m$, $H = 3\ m$) aferent liniei III.

Treapta de epurare biologică: Linia II: bazine de aerare cu nămol activat ($L = 28\ m$, $H_u = 3\ m$); 2 (două) decantoare secundare orizontale longitudinale ($L = 45\ m$, $b = 10\ m$, $H_u = 4\ m$); Linia III: bazine de aerare cu nămol activat ($L = 80\ m$, $H_u = 3\ m$); 3 (trei) decantoare secundare orizontale longitudinale ($L = 60\ m$, $b = 7\ m$, $H_u = 4\ m$), stație de suflante echipată cu 4 (patru) suflante. Bazinele de aerare ale liniei III sunt prevăzute cu zone de denitrificare și sunt echipate cu sistem de distribuție a aerului sub formă de bule fine (panouri cu membrane montate pe radier), senzori pentru măsurarea oxigenului dizolvat și a concentrației nămolului, pompe de recirculare locală a nămolului în zona anoxică și mixere de omogenizare.

Linia nămolului: stație de pompare nămol primar, echipată cu 1+1 pompe ($Q_p = 55\ mc/h$, $H_p = 10\ mCA$); bazin de omogenizare nămol primar și în exces ($D_n = 12\ m$), hala de concentrare și deshidratare mecanică a nămolului, în care sunt montate: echipamentul de concentrare mecanică a nămolului omogenizat ($Q = 25\ mc/h$); echipamentul de deshidratare mecanică a nămolului fermentat ($Q = 5\ mc/h$); stația automată de preparare și dozare polielectrolit; instalație hidrofor pentru apa necesară polielectrolitului și spălarea instalațiilor de concentrare și deshidratare nămol: pompa

($Q = 25$ mc/h, $H = 10$ mCA) pentru alimentarea instalației de concentrare nămol; pompa ($Q = 5$ mc/h, $H = 25$ mCA) pentru alimentarea rezervorului de fermentare nămol; pompa ($Q = 5$ mc/h, $H = 10$ mCA) pentru alimentarea instalației de deshidratare nămol; rezervor de fermentare nămol ($V = 1500$ mc), echipat cu toate instalațiile necesare; rezervor de biogaz cu dublă membrană ($V = 480$ mc), echipat cu instalațiile necesare; bazin de stocare nămol fermentat; centrală termică; platforme pentru uscarea nămolului ($S_{totală} = 7600$ mp); stație de pompare apă de drenaj, echipată cu 2 (două) pompe ($Q_p = 40$ mc/h, $H_p = 15$ mCA). Datorită debitului mic (în anul 2013, $Q_{zi\ med} = 161$ l/s) intrat în stația de epurare, se utilizează doar linia tehnologică III. Linia tehnologică II se utilizează în caz de ploi abundente, când debitul intrat în stație poate ajunge în jurul valorii de 350 l/s).

Receptorul apelor epurate în Stația de Epurare Câmpulung este Râul Târgului, evacuarea apelor realizându-se printr-un colector ($L = 800$ m), realizat din tuburi PREMO ($D_n = 600$ mm). Gura de evacuare este amplasată pe malul drept al Râului Târgului, la 10m aval de barajul Apa Sărată, fiind încastrată în pereul din beton.

În anul 2009, pe baza unor fonduri europene PHARE-CES-2006, s-au reabilitat și extins corespunzător lucrările de pe linia de tratare a nămolului, iar pe linia de epurare a apei s-au reabilitat bazinele de aerare liniile II și III prin introducerea aerării cu bule fine și treapta avansată pentru eliminarea azotului, executându-se următoarele lucrări pe obiective: a. Retehnologizarea bazinelor de aerare aferente liniei II și III de epurare prin introducerea sistemului de aerare cu bule fine și epurare avansată (nitrificare – denitrificare) pentru eliminarea azotului. Parametrii efluentului vor fi cei stipulați în NTPA 001 – 2002, atât sub aspectul materiilor organice ($CBO_5 < 25$ mg/l), cât și sub aspectul azotului total ($N_T < 10$ mg/l); b. Modernizarea și repararea instalațiilor de colectare și evacuare a nămolului biologic activat din decantoarele secundare ale liniilor II și III de epurare. Datorită degradării sistemelor imersate de colectare și evacuare a nămolului ale podurilor racloare, nu se putea colecta nămol biologic necesar a fi recirculat în bazinele de aerare, iar nămolul în exces era deversat în decantorul primar și, apoi, prin intermediul stației de pompare, pe paturile de uscare. În aceste condiții, în bazinele de aerare nu se realiza nămol biologic decât în cantități nesemnificative și, în consecință, procesul de epurare biologică a apei era mai puțin eficient. În cadrul acestui proiect s-a realizat ca obiectiv nou hala de concentrare și deshidratare nămol, prevăzută cu echipamente complete de concentrare mecanică a nămolului omogenizat și de deshidratare a nămolului fermentat, o stație automată de preparare și dozare polielectrolit. Prin intermediul acestor instalații, umiditatea nămolului scade de la 98,76% la 75% și, implicit, volumul acestuia. Stația de Epurare are un laborator de analize fizico-chimice a apei uzate este dotat cu aparatura necesară efectuării acestora, constând în: sticlărie și ustensile de laborator, reactivi, Balanță analitică electronică tip AB 250 D, Balanță analitică ABJ 320-4NM, Balanță tehnică, Spectrofotometru METERTECK SP 830, Incubator cu răcire ISCO FT-BOD/L, Incintă termostată (etuvă) tip VWR Scientific 1370 FM, Cuptor

calcinare F6020 C, Oxigenometru portabil, Fotocolorimetru multiparametru staționar C214, centrifugă, microscop, nișă, agitator, frigider etc.

În zona cartierului Pescăreasa (Liceul Minier, Colonia Pescăreasa, blocuri Grădiște și 25 imobile) apele uzate sunt colectate printr-o rețea de canalizare executată din tuburi de beton (Dn = 250 mm), fiind transportate într-un decantor tip IMHOFF și apoi evacuate în Râul Târgului. Decantorul este situat în partea nordică a com. Schitu Golești pe ulița „Moara cu ciocănele”. Receptorul apelor epurate în Decantorul Imhoff este Râul Târgului, evacuarea apelor realizându-se printr-o rigolă deschisă.

Art. 176. Instalațiile de epurare mecanică a apelor uzate trebuie să asigure, de regulă, o eficiență de separare și îndepărtarea principalelor substanțe poluante conținute, astfel:

- 40-60% pentru materii în suspensie;
- 20-40% pentru CBO₅;
- 20-40% pentru fosfor total și azot organic;
- 25-75% pentru bacteriile coliforme totale.

Art. 177. Pentru asigurarea unei funcționări corespunzătoare a stației de epurare, operatorul trebuie să aibă o bază de date din care să rezulte următoarele caracteristici fizico-chimice:

a) pentru apă:

1. temperatura;
2. pH-ul;
3. materii totale în suspensie;
4. substanțe volatile;
5. curbe de sedimentare;
6. reziduu total, din care: reziduu fix și reziduu volatil;
7. consum chimic de oxigen (CCO-Cr);
8. consum biochimic de oxigen (CBO₅);
9. azotul amoniacal;
10. azotiți;
11. azotați;
12. fosfor total;
13. substanțe extractibile cu eter de petrol;
14. metale grele;
15. sulfuri;
16. cianuri;
17. fenoli;
18. detergenți;

b) pentru nămol (primar, biologic, amestec primar cu biologic, îngroșat, stabilizat, deshidratat etc.):

1. pH-ul;
2. umiditate;
3. materii totale în suspensii;
4. substanțe volatile;
5. substanțe minerale;
6. indicele volumetric al nămolului;
7. substanțe extractibile cu eter;
8. ioni de metale grele;
9. conținutul în compuși ai azotului;
10. conținutul în compuși ai fosforului;
11. potasiu;
12. calciu;
13. magneziu;
14. sodiu;
15. cloruri;
16. sulfati;
17. caracteristicile fizico-chimice ale apei de nămol (supernatantului);
18. valori ale rezistenței la deshidratarea nămolului fermentat.

Art. 178. (1) Corpurile plutitoare și suspensiile grosiere (bucăți de lemn, textile, plastic, pietre etc.), rezultate din curățarea materialelor reținute pe grătare, se gestionează ca și deșeurile municipale, fiind transportate, de către operatorul de salubritate, în condițiile prevăzute de regulamentul serviciului de salubritate;

(2) Reținerile pe grătare se depozitează temporar în containere închise; depozitarea nu trebuie să dureze mai mult de o săptămână.

Art. 179. În timpul exploatarei, se vor urmări și consemna parametrii de proces și starea echipamentelor pentru diferite părți ale stației, pe trepte:

a) măsură pentru:

1. temperatură și pH;
2. azot amoniacal;
3. azotați;
4. azot total;
5. suspensii solide;
6. CCO-Cr;
7. CB05;
8. H₂S;
9. oxigen dizolvat;
10. fosfor total;
11. măsură debit;

b) grătare - senzori de nivel amonte/aval:

1. stare de funcționare echipament/alarmă;

- 2. pornire/oprire automată, funcție de nivel;
- c) stație de pompare:
 - 1. senzori de nivel în camera de aspirație;
 - 2. stare de funcționare echipament/alarmă;
 - 3. pornire/oprire automată, funcție de nivel;
- d) aerare măsură pentru pH; conductivitate, potențial Redox la intrare:
 - 1. măsură debit de aer;
 - 2. oxigenul dizolvat în minimum două puncte;
 - 3. azotați și azot amoniacal;
 - 4. stare de funcționare echipament/alarmă;
 - 5. valori parametri/alarmă;
 - 6. comanda funcționării suflantelor, în funcție de necesarul de oxigen din bazinul de aerare;
- e) decantor secundar:
 - 1. măsură nivel apă;
 - 2. măsură poziție strat;
 - 3. stare de funcționare echipament/alarmă;
 - 4. măsură nămol recirculat și nămol în exces;
 - 5. reglare debit de nămol;
 - 6. traductoare de suspensii pe conductele de nămol;
- f) dezinfecție:
 - 1. măsură clor remanent;
 - 2. stare de funcționare echipamentului/alarmă;
 - 3. funcționare și reglare automată pompe dozatoare;
- g) evacuare efluent: aceiași indicatori ca pentru influentul stației de epurare.

Art. 180. Apa uzată procesată în stație poate fi utilizată în agricultură pentru irigații, dacă îndeplinește caracteristicile și compoziția prevăzute în actele normative în vigoare.

Art. 181. Exploatarea și întreținerea stațiilor de epurare se face numai de către personal calificat.

SECȚIUNEA a 3-a

Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stația de tratare a apei brute

Art. 182. (1) În general, în stațiile de tratare a apelor potabile, nămolurile provin în proporție de 65-70%, din decantoare și 15-20% de la spălarea filtrelor, restul fiind evacuările depunerilor din denisipatoare;

(2) Suspensiile din aceste nămoluri conțin: substanțe prezente în apa brută înainte de tratare, ca plancton, substanțe minerale sau organice floculante, hidroxizi metalici (fier, mangan), precum și substanțe provenite din procesul de tratare ca adjuvanți cum sunt: hidroxizi metalici provenind din coagulare, în urma reacțiilor chimice dintre reactivii de coagulare și floclare și substanțele existente în apa de tratat, carbonați de calciu în cazul stațiilor de decarbonatare (dedurizare);

(3) Nămolurile se caracterizează printr-un conținut ridicat de apă și nu este permisă evacuarea ca atare în emisar sau rețea, necesitând tratamente ce implică tehnologii speciale în funcție de natura nămolurilor și treapta schemei de tratare din care provin.

Art. 183. Caracteristicile specifice acestor tipuri de nămoluri se referă la:

a) factorii privind natura nămolului; concentrația în substanță uscată, conținutul în substanțe volatile, compoziția ponderală elementară, compoziția apei interstițiale;

b) factorii privind structura nămolului: vâscozitatea aparentă, analiza granulometrică, natura apei conținute în nămol;

c) factorii privind comportarea nămolului la deshidratare: capacitatea de îngroșare, de compresibilitate, de centrifugare și testul de afânare (Capillary Succession Time).

Art. 184. Pentru stabilirea modului de utilizare a nămolurilor, operatorul care exploatează stația de tratare trebuie să aibă o analiză completă a nămolurilor produse în stația respectivă, cu precizarea tuturor datelor relevante, ca: volumul nămolului; cantitatea de substanță uscată exprimată în unități de greutate compoziția nămolurilor; principalele substanțe ce îl compun; eventualele substanțe toxice; substanțe ce apar întâmplător în apă și periodicitatea acestei prezențe; puterea calorifică a nămolurilor (în vederea unei eventuale incinerări), proprietăți fizice și mecanice; efect asupra solului;

Art. 185. (1) Nămolurile conținând compuși de fier provenind de la deferizare sau de la instalațiile ce folosesc sărurile de fier drept reactiv de coagulare sunt recomandate drept substanțe de adaos în rețelele de canalizare pentru a preveni degajarea de gaze nocive în stațiile de epurare, pentru a controla degajarea de mirosuri și generarea de sulfuri în metantancuri;

(2) Nămolul bogat în fier poate fi folosit în procesele de defosforizare, fiind un bun suport pentru adsorbția fosforului;

(3) Prin tratarea cu acid clorhidric sau sulfuric, nămolul cu conținut bogat în fier, transformat în clorură ferică sau sulfat feric, poate fi folosit drept coagulant de gradul doi pentru îndepărtarea fosforului;

(4) În domeniul materialelor de construcție, nămolurile conținând fier pot fi utilizate în fabricarea cimentului și a cărămizilor.

Art. 186. (1) În scopul economisirii consumului propriu de apă potabilă, în scopuri tehnologice se recirculă apa provenind de la spălarea filtrelor, după tratare, prin înmagazinarea într-un bazin de egalizare, extragerea, în general prin sedimentare, a suspensiilor din acestea și pomparea sub un debit continuu, redus ca mărime, în capătul amonte al stației;

(2) Apele de spălare, acumulate în bazinul de egalizare, pot fi pompate cu un debit continuu, redus, într-un sistem de filtre rapide sub presiune, cu nisip cuarțos;

(3) Reziduul rezultat de la spălarea filtrelor se poate evacua la canalizare;

(4) Trebuie dată o deosebită importanță la analiza din punct de vedere biologic a apei recirculate pentru ca microorganismele, concentrate în pelicule ce se depun pe nisipul filtrelor rapide, să nu ridice probleme legate de sănătate ținându-se seama de carbonul organic asimilabil.

Art. 187. Depozitarea nămolurilor deshidratate în locuri special amenajate se face în așa fel încât să asigure apoi folosirea lor în diferite scopuri (în cazul în care nu poate fi valorificată întreaga cantitate produsă).

Art. 188. (1) Apa de spălare de la filtre se poate utiliza în scopuri industriale, pentru irigații, pentru alte scopuri menajere non-potabile etc., în cazul în care în zonă sunt utilizatori, dar numai după tratare;

(2) De asemenea, trebuie urmărită prezența bacteriilor sau a microorganismelor ce pot fi potențial dăunătoare sănătății oamenilor, iar, în cazul în care analizele indică un asemenea pericol, aceste ape vor putea fi utilizate numai în scopuri non-potabile, nepermițându-se reintroducerea lor în circuitul apoi potabile.

Art. 189. (1) Toate nămolurile rezultate din treptele de sedimentare și filtrare a apei necesită tratare înainte de a fi descărcate; tratarea trebuie realizată în funcție de caracteristicile acestora (minerale hidrofiele, minerale hidrofobe, compoziție chimică, natură și structură);

(2) Nămolurilor rezultate de la stațiile de tratare a apei trebuie supuse procesului de reducere a volumului acestora prin:

a) îngroșare, utilizând decantarea, centrifugarea, flotația sau drenarea;

b) deshidratare, utilizând filtre presă cu plăci, membrană, șurub sau bandă.

SECȚIUNEA a 4-a

Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de tratare a apei uzate

Art. 190. (1) Nămolurile provin din apele uzate, impurificate cu materii în suspensie, cum sunt cele din industria minieră, chimică, metalurgică, industria ușoară, industria alimentară, precum și cele provenind din apele uzate aferente canalizării localităților urbane sau rurale;

(2) Evacuarea în emisari a apelor uzate conținând materii în suspensie, respectiv a nămolurilor reținute în diversele obiecte tehnologice din stațiile de epurare, este interzisă;

(3) Nămolurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica după:

a) compoziția chimică, în:

1. nămol mineral, care conține peste 50% substanțe minerale (exprimat în substanță uscată);
2. nămol organic, care conține peste 50% substanțe volatile (exprimat în substanță uscată);

b) treapta de epurare a stației din care provine, în:

1. nămol primar, rezultat din treapta de epurare mecanică;
2. nămol secundar, rezultat din treapta de epurare biologică a apei;
3. nămol stabilizat anaerob (rezultat din rezervoarele de fermentare a nămolurilor) sau aerob (rezultat fie din procesul de epurare biologică avansată - respectiv nitrificare cu stabilizare, fie din stabilizatorul de nămol, de pe linia nămolului);

c) proveniența apelor uzate, în:

1. nămolurile din epurarea apelor uzate menajere/orășenești;
2. nămolurile din epurarea apelor uzate industriale.

Art. 191. Pentru a asigura capacitățile necesare manipulării cantităților fluctuante de nămol, operatorul va trebui să țină seama de următorii parametri:

a) debitul mediu și cel maxim de nămol;

b) capacitatea potențială de stocare a obiectelor tehnologice din componența stației de epurare care realizează prelucrarea nămolului.

Art. 192. (1) Pentru prelucrarea și evacuarea nămolurilor reținute în stațiile de epurare, operatorul va asigura determinarea caracteristicilor în funcție de sursa de proveniență, perioada de staționare în sistem, modalitatea de procesare luată în considerare etc.;

(2) Caracteristicile fizice ale nămolurilor sunt:

- a) umiditatea;
- b) greutatea specifică;
- c) culoarea și mirosul;
- d) filtrabilitatea;
- e) puterea calorică;

(3) Caracteristicile chimice sunt:

- a) pH—ul;
- b) materialele solide totale;
- c) fermentabilitatea;
- d) metalele grele;
- e) nutrienții.

Art. 193. Stațiile de pompare trebuie prevăzute și cu o a doua sursă de energie, ce trebuie să fie total independentă de prima și să asigure o energie continuă în caz de avarie.

Art. 194. Pentru mărirea vitezei de evaporare nămolul va fi supus unui proces de uscare, astfel încât umiditatea rămasă după aplicarea metodelor de deshidratare mecanice convenționale să fie redusă în continuare.

Art. 195. În cazul în care nămolul are componente care îl fac incompatibil cu utilizarea lui, acesta va fi transportat la depozitele de deșeuri periculoase sau se va neutraliza termic prin incinerare, în condițiile stabilite de legislația aplicabilă.

Art. 196. (1) În cazul în care concentrațiile de metale grele și alți componenți chimici ai nămolului sunt sub valorile maxime admisibile stabilite de legislația în vigoare referitoare la utilizarea acestuia în agricultură, se poate aplica metoda compostării, ce reduce agenții patogeni și produce un material similar cu pământul natural;

(2) Compostul poate fi folosit în agricultură pentru combaterea eroziunii solului, pentru îmbunătățirea proprietăților solului și pentru recultivarea acestuia.

Art. 197. Depozitarea nămolului are următoarele funcții: egalizarea debitelor, uniformizarea caracteristicilor nămolului în vederea îmbunătățirii proceselor de tratare din aval, ca stabilizarea, concentrarea și deshidratarea, permițând alimentarea uniformă pentru intensificarea operațiilor de concentrare și deshidratare și permit flexibilitatea și optimizarea proceselor pentru concentrare și deshidratare.

Art. 198. Nămolul poate fi depozitat în construcții (spații) special concepute din interiorul stației de epurare (rezervoare de stocare a nămolului, bazine de omogenizare, paturi de uscare, lagune) sau în interiorul obiectelor tehnologice ale stației de epurare (în bașa de colectare a nămolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, în bazinele de fermentare a nămolului, în concentratoarele gravitaționale, în bazinele de aerare, în decantoarele tip Imhoff) sau în afara stației de epurare în depozite controlate, șanțuri, gropi, pe suprafața pământului etc., în funcție de compoziția acestora.

Art. 199. (1) Depozitarea se poate face pe o perioadă scurtă de timp, în bazinele de decantare sau în rezervoarele de concentrare a nămolului. Astfel de depozite sunt folosite în mod limitat și sunt folosite, de obicei, la stațiile de epurare mici, unde timpul de depozitare poate varia de la câteva ore până la 24 ore;

(2) Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizată în procesele de stabilizare cu perioade lungi de retenție, de exemplu, în cazul fermentării aerobe sau anaerobe sau în bazine separate, proiectate special pentru acest scop;

(3) În instalațiile mici, nămolul este, de obicei, depozitat în decantoare și în bazinele de fermentare. În cazurile în care depozitarea nămolului are loc în bazine închise, trebuie asigurată ventilația împreună cu tehnologiile de control corespunzător a mirosului, precum și prevederea de sisteme de filtrare a gazelor.

Art. 200. (1) Nămolul deshidratat care nu se valorifică va fi transportat la depozitul de deșuri de către operatorul de salubritate;

(2) Se interzice depozitarea în alte locuri fără existența unui acord de mediu în acest sens;

(3) Utilizarea nămolurilor și a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orășenești în agricultură se poate realiza cu condiția respectării actelor normative în vigoare.

SECȚIUNEA a 5-a

Evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților

Art. 201. Apele pluviale și de suprafață din intravilanul localităților se pot evacua prin rețeaua de canalizare realizată în sistem unitar, divizor sau mixt, în funcție de specificul localității.

Art. 202. (1) În programele anuale de verificări, operatorul trebuie să prevadă verificarea și curățarea periodică a rețelei de canalizare;

(2) Operatorul are obligația să întrețină curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice și stradale, scop în care va efectua verificări și curățări periodice. În cazul ploilor torențiale, operatorul va lua măsuri de intervenție în locurile inundate;

(3) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei de canalizare, operatorul împreună cu autoritățile administrației publice locale vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei de canalizare, multiplicare și/sau re poziționare a gurilor de scurgere-colectare;

(4) Curățarea rigolelor și grătarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zăpezilor, se va asigura prin grija operatorului serviciului de salubritate, în conformitate cu prevederile regulamentului serviciului de salubritate.

Art. 203. (1) Curățarea gurilor de scurgere, cu depozit și sifon, guri de scurgere specifice rețelei în procedeu unitar, se face obligatoriu înaintea sezonului ploios și după ploi puternice, pentru a se putea depista care sunt gurile inactive;

(2) În timpul operației de curățare, nămolul îndepărtat manual nu se va depozita direct pe trotuar, ci în saci de plastic, care vor fi transportați la terminarea operației la stația de epurare a apelor uzate;

(3) După curățarea mecanică, gura de scurgere se spală, cu apă din cisternă, pentru îndepărtarea urmelor de nămol și asigurarea umplerii gurii cu apă pentru realizarea închiderii hidraulice;

(4) Personalul care face curățarea va aprecia dacă există nămol și sub dispozitivul care asigură garda hidraulică, iar dacă apa nu curge, se va continua spălarea până se sparge eventualul dop format;

(5) În cazul spălării mecanice, nămolul aspirat de utilaj nu va fi deversat în rețeaua de canalizare prin gura de scurgere spălată și nici printr-un cămin alăturat, pentru a nu provoca accelerarea, depunerilor pe colector;

(6) După terminarea operațiunii de spălare, gura de scurgere trebuie să rămână plină cu apă, verificându-se dacă nivelul rămas este comparabil cu nivelul normal de asigurare a închiderii hidraulice;

(7) De regulă, în ziua următoare, se va face o inspecție a gurilor de scurgere curățate, verificându-se, prin scoaterea grătarului, dacă apa a rămas la cota ce asigură închiderea hidraulică sau se simte prezența mirosului caracteristic;

(8) Gura de canalizare care nu are apă sau se simte un miros puternic de canalizare trebuie refăcută, deoarece prezintă defecțiuni constructive; nu este etanșă, pierde apă sau elementele ce asigură garda hidraulică sunt deteriorate.

Art. 204. În perioadele secetoase, în lipsa precipitațiilor pe o durată mai mare de două săptămâni, trebuie refăcută garda hidraulică la gurile de scurgere care nu sunt amplasate pe străzile pe care se efectuează activitatea de udare și stropire de către operatorul de salubritate, începându-se cu străzile unde se știe că viteza apei este mică și este mai accelerat procesul de depunere a suspensiilor și începerea fermentării.

Art. 205. În cazul existenței bazinelor de retenție pentru preluarea debitelor de apă meteorică trebuie avute în vedere și luate măsurile necesare pentru:

- a) împiedicarea sedimentării suspensiilor;
- b) îndepărtarea depunerilor imediat după trecerea ploii și golirea bazinului, pentru ca acestea să nu intre în putrefacție;
- c) menținerea în stare permanentă de funcționare a sistemului de curățare, asigurându-se protecția contra vandalismului;
- d) realizarea unei bune spălări și dezinfecții, pentru a împiedica răspândirea mirosului sau a diverșilor vectori (muște, țânțari etc.), care împrăștie bacterii și viruși ce pot afecta sănătatea populației din zonă;
- e) împiedicarea înghețării apei din precipitațiile căzute iarna, în cazul scăderii temperaturii sub cea de îngheț;

f) trebuie adoptate măsuri contra tendinței de folosire a bazinelor de retenție drept depozite de gunoi.

Art. 206. Principalele lucrări de întreținere sunt:

- a) verificarea și înlocuirea grătarelor gurilor de scurgere;
- b) scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- c) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
- d) curățarea bazinelor de retenție.

Art. 207. (1) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea mediei lunare a anului anterior, comunicată de A.N.M., cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1:2006.

(2) În cadrul contractelor de furnizare se vor putea utiliza formule de calcul analitic, aplicabile fiecărui utilizator, sau norme specifice locale, pe categorii de utilizatori, determinate tot analitic, pe baza prevederilor alineatului (1), indiferent de varianta aleasă, în documentele menționate se va evidenția formula de determinare folosită.

Cantitatea de ape meteorice se va calcula cu următoarea relație de calcul:

$Q = \emptyset \cdot S \cdot M_a / 12$, unde:

$$\emptyset = \sum \emptyset_i \cdot S_i / \sum S_i$$

\emptyset_i = coeficientul de scurgere aferent suprafeței S_i

S_i = suprafața unui bazin de canalizare în funcție de natura acesteia

\emptyset = coeficientul mediu de scurgere

S = suprafața totală a incintei

M_a = cantitatea anuală de precipitații, transmisă de A.N.M. pt. anul anterior

12 = numărul de luni dintr-un an

CAPITOLUL VI

Instalațiile și rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 208. (1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armătura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului;

(2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deserveșc 2 sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivație, sunt instalații aparținând

părților comune ale condominiului și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului;

(3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deservește un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului respectiv;

(4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivație, respectiv cotul prin care se schimbă direcția de circulație a apei din verticală în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe.

Art. 209. În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a bransamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesității realizării operației, se suportă de către utilizator.

Art. 210. (1) Se interzice executarea unor legături între instalațiile interioare prin care se distribuie apa cu destinații diferite, precum și cele între conductele de apă potabilă și conducte de apă cu apă industrială;

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații;

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apa din alte surse decât ale operatorului nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului de alimentare cu apă;

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și bransament.

Art. 211. (1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă, în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime;

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor etanșității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

Art. 212. (1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală și de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate);

(2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; operatorul nu are nici o obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare;

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu stații de pompare a apelor uzate).

CAPITOLUL VII

Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor

Art. 213. (1) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare orice persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar sau cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având branșament propriu de apă potabilă și/sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului pe bază de contract de furnizare/prestare;

(2) Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice care nu au branșament propriu de apă potabilă, respectiv racord propriu de canalizare, dacă există condiții tehnice pentru delimitarea/separarea instalațiilor, pentru individualizarea consumurilor și pentru încheierea, în nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a serviciului;

(3) Condițiile tehnice vor fi stabilite de operator, pe baza metodologiei elaborate și aprobate de A.N.R.S.C.;

(4) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sunt:

- a) operatori economici;
- b) instituții publice;
- c) utilizatori casnici: persoane fizice sau asociații de proprietari/locatari.

Art. 214. (1) Funcționarea sistemului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să fie continuă, operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condițiile de menținere a licenței;

(2) În cazul lipsei de debit, ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operator și aprobat de autoritatea administrației publice locale, program ce va fi adus la cunoștința utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afișare la utilizator).

Art. 215. (1) Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate, operatorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejurimi, care vor indica prezența căminelor de vane și a hidranților de incendiu;

(2) Este interzisă blocarea accesului la căminele și hidranții rețelei pentru care s-au executat marcajele și inscripțiile menționate la alin. (1).

Art. 216. În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a localităților, operatorii trebuie să asigure:

a) producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;

b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;

c) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;

d) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordantă cu normele igienico-sanitare în vigoare;

e) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;

f) întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;

g) contorizarea cantităților de apă produse, distribuite și, respectiv, facturate;

h) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reprojecțarea, reutilizarea și re tehnologizarea acestora;

i) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele de alimentare cu apă, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice, prin recircularea, re folosirea și reutilizarea acesteia;

j) refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ținând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenție, operatorul va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulației pe porțiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma și calitatea inițială se va finaliza în aceleași condiții. Pe toată perioada desfășurării intervențiilor și până la finalizarea pavajului definitiv, operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuției, cât și din punct de vedere al siguranței circulației.

Art. 217. (1) Pe toată durata existenței sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, pentru executarea lucrărilor necesare întreținerii și exploatării sistemelor respective, operatorul are drept de servitute asupra proprietăților afectate de sistemul

de alimentare cu apă și de canalizare, realizându-se cu titlu gratuit pe toată durata existenței acestuia;

(2) Dacă, cu ocazia intervențiilor pentru rețehnologizări, reparații, reparații, avarii se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, operatorii au obligația să le plătească acestora despăgubiri, în condițiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Cuantumul despăgubirii se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească;

(3) Operatorii au obligația să țină evidente distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte.

Art. 218. Operatorul are obligația:

a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare;

b) să respecte prevederile prezentului regulament;

c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;

d) să presteze serviciul de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;

e) să servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licențiat;

f) să respecte indicatorii de performanță aprobați de autoritățile administrației publice locale;

g) să furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrației publice locale, precum și A.N.R.S.C, conform programelor stabilite de acestea;

h) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;

i) să furnizeze apă potabilă și industrială la parametri de potabilitate impuși de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;

j) să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare și să verifice calitatea acestora;

k) să întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a cantităților de apă, în conformitate cu prescripțiile metrologice și să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare, pentru a preveni sigilarea neautorizată;

l) să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;

m) să factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor s-au în sistem pausal conform Ordinului 29/N/1993, aducând la cunoștința utilizatorului modificările de tarif.

n) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor, operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la înregistrarea acestora.

Art. 219. Operatorul de servicii din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, branșări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul de oprire a furnizării apei, prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați trebuie făcut înainte, cu un număr de ore stabilit prin contract;

b) în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situate în care operatorul va face dovada depășirii capacității.

Art. 220. Operatorul are dreptul;

a) să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să își asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează bună funcționare a sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare. În astfel de cazuri, operatorul are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația apărută prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;

b) să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apă sau de canalizare, ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se pot face cu aprobarea autorităților administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră;

c) să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și să aplice penalitățile legale;

d) să întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă, în condițiile legii, cu notificare prealabilă, la utilizatorii care nu și-au achitat facturile la 30 de zile de la data expirării termenului de plată al facturilor prin debranșare de la rețelele publice (L. 241/2006 art. 32 (1) republicată în 2016), după notificare prealabilă cu 5 zile înainte, așa cum este prevăzut în contract. Aceleași măsuri, inclusiv desființarea branșamentelor/racordurilor, se pot lua față de

utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de operatori pentru intrarea în legalitate.

e) să verifice existența instalațiilor de preepurare, epurare și/sau a bazinelor etanșe vidanjabile și dacă acestea sunt executate conform normativelor în vigoare, în cazul în care nu există rețea stradală de canalizare;

f) să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la eliberarea acordului de furnizare și încheierea contractului.

g) să efectueze controale și prelevări de probe în punctul de descărcare în rețeaua publică de canalizare a apelor uzate generate de activități economice și în conformitate cu principiul „poluatorul plătește”;

h) să sisteze furnizarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și în următoarele situații:

- în cazul imobilelor nelocuite, părăsite, pentru care nu se cunoaște proprietarul sau nu au fost comunicate Operatorului toate datele de contact și s-a întrerupt facturarea pe o perioadă mai mare de 3 luni;

- utilizatorilor cu activitate sezonieră, la închiderea activității, pentru a evita furtul contorului de apă, înghețul, distrugerea, etc., în cazul în care căminul de branșament se află pe domeniul public.

În cazul imobilelor nelocuite, reluarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se va face în baza unei solicitări scrise, însoțite de actul de proprietate și numai după achitarea cheltuielilor de sistare a apei/canalizării și a datoriilor existente pe branșament. În cazul vânzării-cumpărării imobilului, atât vechiul cât și noul proprietar au obligația de a solicita Operatorului o adeverință privind plata la zi a consumului de apă și de canalizare pe branșamentul imobilului respectiv, inclusiv penalitățile de întârziere la plată. În caz contrar, după vânzarea imobilului răspunzător de plata datoriilor pe branșament va fi cumpărătorul și notarul care a autentificat contractul de vânzare-cumpărare. Până la achitarea datoriilor pe branșament, Operatorul va sista furnizarea apei;

i) Operatorul are dreptul să solicite periodic ajustarea prețurilor și tarifelor, în funcție de modificările intervenite în structura costurilor.

În cazul gestiunii delegate, ajustarea sau modificarea prețurilor și tarifelor se poate face și pe baza unor reguli ori formule de calcul convenite prin contractul de delegare a gestiunii serviciului între autoritățile administrației publice locale sau, după caz, între asociațiile de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare și Operator și avizată de A.N.R.S.C. În acest caz, A.N.R.S.C. va aplica aceste reguli sau formule pentru eliberarea avizului de specialitate sau pentru aprobarea ajustării propuse de Operator, după caz, conform competențelor prevăzute la art. 35 alin.4 din Legea nr.241/2006 republicată.

Art. 221. Utilizatorul este obligat:

a) să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare;

b) să asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe persoană, unitatea de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;

c) să utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat contractul va înștiința /notifica operatorul/ furnizorul despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;

d) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/ contor, dacă se află amplasat pe proprietatea sa;

e) să anunțe imediat după constatare operatorul despre apariția oricărei deteriorări apărute la căminul de apometru, care îl deservește;

f) să permită citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;

g) să nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;

h) să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementarilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se află în proprietatea utilizatorului;

i) toți utilizatorii, operatorii economici, care utilizează în procesul tehnologic apă potabilă, sunt obligați să furnizeze operatorului/furnizorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru o perioadă următoare convenită cu operatorul;

j) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

k) să nu modifice instalația interioară de distribuție a apei potabile fără avizul operatorului;

l) să nu manevreze vanele din amonte de apometru și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;

m) să nu influențeze în nici un fel indicațiile contorului de apă și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

n) să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator, în termen de 15 zile de la emiterea facturii;

o) să nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;

p) să comunice operatorului/prestatorului serviciului, dacă sunt deținătorii de surse proprii de apă, data punerii în funcțiune a acestora, în vederea facturării cantităților de apă uzată deversate în rețeaua de canalizare. În acest scop, au obligația să instaleze apometre, să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii.

r) să permită accesul salariatului Operatorului pe proprietatea sa pentru: a constata consumul, a controla instalațiile de utilizare, a verifica interconectarea

sistemelor de apă potabilă cu cele din alte surse și a racordării la sistemul de canalizare, a sista alimentarea cu apă prin debranșare de la rețelele publice de distribuție în cazul nerespectării clauzelor contractuale, a înlocui sau monta contoare de apă, a identifica lucrările clandestine de ocolire a contorului și pentru a verifica integritatea contorului de apă, a modulului electronic și a sigiliilor, etc.;

s) să permită accesul salariatului Operatorului la căminele de racord, bazinele vidanjabile și instalațiile de preepurare, amplasate pe proprietatea sa, pentru verificarea stării de întreținere și funcționare a acestora, precum și pentru prelevarea de probe, în scopul verificării respectării valorilor maxime admise la indicatorii prevăzuți în acordul de preluare și în standardele în vigoare;

t) să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de Operator în avizul de branșare/racordare și să nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante, substanțe prioritar periculoase sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;

u) să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;

v) să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol, Operatorul nefiind responsabil pentru eventualele pagube produse;

x) în cazul în care utilizatorul nu a primit factura din diverse motive neimputabile Operatorului, acesta are obligația să se intereseze despre sumele de plată, la sediile Operatorului din localitățile unde achită în mod curent contravaloarea facturii, termenul legal de achitare a facturii rămânând cel prevăzut de lege. Deoarece serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt servicii cu prestație continuă, utilizatorul are obligația de a plăti lunar factura în termenul scadent, neprimirea facturii neputând constitui motiv de neplată. Lipsa comunicării facturii către utilizator nu îl exonerează pe acesta de obligația plății contravalorii consumului de apă și canal și a penalităților de întârziere.

y) să comunice și să prezinte Operatorului, în cazul în care deține surse proprii de apă, data punerii în funcțiune a acestora, avizele și autorizațiile emise de autoritățile competente, (Direcția de Sănătate Publică, Autoritatea Națională Sanitar Veterinară și Siguranța Alimentelor și Administrația Națională Apele Române), debitul sursei de apă și consumatorii deserviți din aceasta, având totodată obligația să instaleze contoare de apă cu respectarea prevederilor legislației metrologice în vigoare și să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii, precum și să monteze, dacă condițiile tehnice permit, aparate de măsură pe rețeaua de canalizare acolo unde folosește apa ca materie primă, în caz contrar debitul evacuat va fi 100% din debitul captat;

z) să nu construiască și să nu amplaseze obiective în zona de protecție sanitară sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile Operatorului aferente activității de distribuție, iar cele construite sau amplasate nelegal și/sau cu nerespectarea acestei obligații contractuale să le desființeze;

a1) să nu utilizeze apa livrată în alte scopuri decât pentru folosință proprie, și să nu o pună la dispoziție, cu orice titlu, unei alte persoane fizice ori juridice, cu excepția cazurilor de incendiu;

b1) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului de apă;

c1) să nu manevreze vanele dinaintea contorului de apă, în sensul de curgere a apei și să folosească, pentru izolarea instalațiilor interioare, numai robinetul sau vana de după contor, în sensul de curgere a apei;

d1) să nu practice o îmbinare sau orice accesare pe branșament, amonte de punctul de delimitare;

e1) să nu influențeze în nici un fel indicațiile contorului de apă pentru partea mecanică și electronică, cât și integritatea sigiliilor;

f1) să transmită indexul lunar al contorului de apă, înainte de perioada de facturare înscrisă pe factură;

g1) să aducă la cunoștință Operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor imobilului sau orice alte modificări, precum și a adresei la care Operatorul urmează să trimită corespondența. Orice modificare cu privire la numărul de persoane sau alte modificări se va evidenția în factura lunii următoare;

h1) să aducă la cunoștința Operatorului dacă deține mai mult de un singur branșament de apă pe o proprietate/punct de lucru; Utilizatorul este obligat să sesizeze Operatorul în termen de 5 zile de la data dobândirii branșamentelor suplimentare de apă, urmare achiziționării de noi proprietăți;

i1) să depună garanția solicitată de Operator conform prevederilor prezentului regulament;

j1) în cazul în care un imobil aparține mai multor proprietari/locatari și care nu sunt constituiți în asociații de proprietari/locatari conform legislației în vigoare, iar imobilul are un singur branșament, contractul se încheie cu unul dintre proprietari/locatari, în baza acordului dat în scris de către ceilalți proprietari/locatari din condominiu. Titularul de contract se obligă să colecteze contravaloarea serviciilor prestate și să achite valoarea facturii în termenul legal de plată.

k1) să declare natura activității desfășurate la punctul de consum (turism, alimentație publică, casă de vacanță, etc.), precum și perioada de desfășurare a activității.

Art. 222. Utilizatorul are dreptul:

a) să beneficieze de serviciul de alimentare cu apă și/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;

b) să primească răspuns, în maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

c) să conteste facturile, când constată încălcarea prevederilor contractuale;

d) să fie anunțat, cu cel puțin 24 de ore înainte, despre opririle programate sau restricționările în furnizarea/prestarea serviciului;

e) să fie despăgubit, în cazurile încălcării de către operator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifică valorile despăgubirilor, în funcție de prejudiciul cauzat;

f) să fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apă și de canalizare, despre deciziile luate de autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. și de operator, privind asigurarea acestor servicii;

g) să aibă montate pe bransamentele proprii ale imobilelor contoare de apă pentru înregistrarea consumurilor.

CAPITOLUL VIII

Indicatori de performanță și calitate

Art. 223. (1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori în asigurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de apă și de canalizare, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă și de canalizare;
- d) respectarea regulamentarilor specifice din domeniul gospodării apelor și protecției mediului.

Art. 224. Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă și de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:

- a) bransarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua de alimentare cu apă și de canalizare;
- b) contractarea serviciilor de apă și de canalizare;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apă și de canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanta etc.)

Art. 225. În vederea urmării respectării indicatorilor de performanță operatorul trebuie să asigure:

a) gestiunea serviciilor de apă și de canalizare, conform hotărârii de dare în administrare sau prevederilor contractului de delegare a gestiunii;

b) evidența utilizatorilor;

c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;

d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și soluționarea acestora;

e) accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:

1. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;

2. calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță;

3. modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;

4. modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare;

5. stadiului de realizare a investițiilor;

6. respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și normele metrologice.

Art. 226. Indicatorii de performanță minimali, generali și garanțați pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt stabiliți în Anexa nr. 1 la prezentul regulament.

CAPITOLUL IX

Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare

Art. 227. Contractarea furnizării și prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se vor realiza astfel:

a) în cazul în care utilizatorii au branșamente, prin contracte încheiate între operator și utilizatori;

b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cișmele stradale către persoanele fizice care nu au branșament, prin contracte încheiate cu toți cei care beneficiază de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către operator împreună cu autoritățile administrației publice locale:

c) în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către operatorul serviciului de salubritate sau cel al domeniului public, pe bază de contract între operatorii acestor servicii și operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe bază de contract încheiat cu autoritățile administrației publice locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/ 1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari.

e) În conformitate cu Legea locuințelor nr. 114/1996 și Ordin 29/N/1993 al MLAPT privind gospodărirea comunală, diferențele dintre apometru de scară și suma apometrelor din apartamente și consumul celor în paușal sunt suportate de proprietarii condominiilor. Diferențele sunt repartizate proporțional în consumul fiecărui apartament conform Hotărârii AGA nr. 1/29.03.2007 și a Hot. C.A. nr. 6/ 11.06.2007 cu repartiție maximă a pierderilor de 30%.

f) în cazul contractelor individuale de furnizare a serviciilor la blocurile de locuințe unde există apometru de scară, bloc și facturarea se face conform citirilor apometrelor individuale sau paușal (sistem mixt) repartizarea diferențelor între citirea apometrului general și total consumurilor înregistrate se va face proporțional cu consumurile normate sau înregistrate de apometrele individuale la închiderea bilanțului pe apometru de scară sau bloc, iar coeficientul de regularizare în acest caz va fi de maxim 30%, conform Hot. CA nr.6/11.06.2007.

Art. 228 (1) Condițiile privind calitatea serviciilor asigurate de operator privind continuitatea, presiunea de utilizare și debitul furnizat, respectiv condițiile de preluare și calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele de canalizare, vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare;

(2) La încheierea contractelor se vor respecta prevederile Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, care este anexat și este parte integrantă prezentului regulament.

Art. 229. Emiterea și distribuirea facturii se face pe suport de hârtie sau în format electronic, la solicitarea expresă a utilizatorului, cu respectarea prevederilor legale (adresa de trimitere a facturii este din contactul încheiat între părți și poate să conțină și o adresă de primire a facturii electronică – mail valid împreună cu acordul expres al utilizatorului de primire a facturii într-o căsuță de e-mail).

Utilizatorul poate efectua plata serviciului furnizat/prestat în numerar, la casieria operatorului, cu ordin de plată, prin cont bancar, pay point, debit direct, aparate bancare multifuncționale, internet banking, ATM bancar unde compania de apă are încheiate convenții pentru efectuarea plăților.

Factura se va emite cu cod de bare care să conțină informații referitoare la data facturii, numărul facturii, sold curent, sold total, cod client.

Aceste modalități de emiteră, distribuire și încasare a facturilor prin mijloace moderne vor opera numai după ce operatorul le va implementa și cu acordul expres al utilizatorului.

Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

CAPITOLUL X

Realizarea serviciului după producerea unui cutremur

SECȚIUNEA I

Serviciul de alimentare cu apă

Art. 230. Pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor și mediului, operatorul, împreună cu autoritatea publică locală, are obligația să asigure informarea și instruirea prealabilă a populației prin afișe asupra modului de comportare în situații de calamități naturale.

Art. 231. Operatorul de apă trebuie să asigure:

- a) 1-2 litri/om/zi pentru minimum 3-4 zile, apă potabilă din sursa protejată echipată cu un sistem local de filtrare - sistem de filtrare cu cartuș filtrant din CAG etc.;
- b) apa pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apă potabilă;
- c) punerea în funcțiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitale și alte unități cu risc mare;
- d) surse de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică a utilajelor;
- e) una sau mai multe surse de apă pentru incendiu (lacuri de agrement, râuri în zone accesibile, ștranduri etc.).

Art. 232. După încetarea mișcării seismice, operatorul trebuie să verifice:

- a) starea rețelei de distribuție;
- b) starea de etanșitate a rezervorului;
- c) integritatea aducțiunii;
- d) integritatea captării și a surselor de alimentare cu energie electrică.

Art. 233. Operatorul va acționa suplimentar, realizând următoarele acțiuni:

- a) verificarea și utilizarea rețelei de alimentare cu apă;
- b) verificarea în teren și depistarea deteriorărilor rețelei, iar în cazuri constatări unor pierderi majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a păstra cât mai multă apă înmagazinată;
- c) solicitarea, avizul comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezervă de combatere a incendiului (rezerva protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de băut, după stingerea incendiilor;
- d) închiderea și izolarea tronsoanelor din rețea, fără defecțiuni, și toate bransamentele utilizatorilor, cu excepția celor cu risc mare;
- e) verificarea modului de funcționare a hidranților și trecerea la echiparea celor în stare de funcționare pentru furnizarea de apă în mod individual pentru populație, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;
- f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apă din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc.;
- g) punerea în funcțiune a legăturilor de rezervă ce ocolesc rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat și nu poate păstra apa;
- h) realizarea alimentării cu energie electrică a pompelor din sursele de rezervă, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;
- i) stabilirea soluției de alimentare cu apă în cazul în care aducțiunea este deteriorată prin:
- utilizarea unității locale de tratare a apei, stabilită dinainte, instalată pe un amplasament situat pe locuri înalte și sigure;
 - transportul apei cu cisterne dezinfectate și distribuirea în locurile prestabilite, către populație;
 - transportul apei de la sursele proprii, în condiții adecvate, dacă sursa de apă poate asigura cantitatea necesară, dar sistemul de transport este deteriorat;
- j) utilizarea altei surse de apă dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parțial, asigurarea punerii în funcțiune cât mai urgent a părții active, mai ales dacă sistemul funcționează gravitațional;
- k) realizarea de lucrări provizorii, la suprafață, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aducțiune, rețea etc., utilizând materiale rezistente și cu îmbinări rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectată adecvat;
- l) trecerea, din momentul în care sistemul poate funcționa cel puțin - parțial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanței, astfel încât să se asigure debitele minime de funcționare. Ordinea de importanță poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncționare a fiecărui obiect component al lucrării.

Art. 234. În cazul calamităților naturale trebuie acționat rapid și eficient, asigurându-se:

a) realizarea planului de acțiune, însușit de personal prin simulări anterioare producerii calamității;

b) asigurarea cadrului organizatoric, astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe și factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicație, care să fie independente de rețeaua de telefonie mobilă sau fixă.

Art. 235. După încheierea operațiunilor de remediere, toate instalațiile vor fi dezinfectate în mod sistematic, când apa devine potabilă, populația va fi înștiințată că poate utiliza această apă în mod normal. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea și remedierea locurilor pe unde se pierde apa.

SECȚIUNEA a 2-a **Serviciul de canalizare**

Art. 236. Rețeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur fără să apară efectele exterioare, deoarece o parte din apa exfiltrată se va drena în pământ.

Art. 237. Operatorul va efectua următoarele activități:

a) verificarea curgerii apei începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intrarea în stația de epurare sau căminul amonte al unei subtraversări);

b) stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector, marcându-se tronsoanele și verificând terenul dacă are crăpături vizibile, sunt tasări de teren, sunt construcții prăbușite peste canal etc.;

c) se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar, caz în care trebuie să existe un aviz prealabil al autorității de mediu, pentru o perioadă de timp cât mai scurtă, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în porțiunea aval;

d) folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, a procedurilor proprii;

e) vor fi degajate locurile pe unde apa meteorică poate curge singură în emisar;

f) vor fi puse în stare de funcționare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate și se face numai punerea în funcțiune;

g) refacerea provizorie a rețelei de canalizare folosind tuburi ușor de montat (PVC gofrat, oțel etc.), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protecție contra traficului stradal.

Art. 238. După stabilizarea situației, rețeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală, rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluției de reabilitare sau chiar de re tehnologizare.

CAPITOLUL XI

Realizarea serviciului după producerea unei inundații

SECȚIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apă

Art. 239. (1) În cazul inundațiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situații de urgență;

(2) În cazul în care stația de pompare, ce asigură presiunea totală în rețea, este scoasă din funcțiune (voit sau accidental) se va asigura o pompare independentă de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregătite din timp;

(3) Dacă localitatea este parțial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:

a) dezinfectarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situații de urgență;

b) atenționarea locuitorilor cu branșamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;

c) oprirea stațiilor de pompare aflate în zona inundată;

d) distribuirea de apă îmbuteliată locuitorilor afectați.

(4) Dacă la captare lucrările hidrotehnice sunt scoase din funcțiune, se va asigura apa produsă de stații de tratare mobile, stații care vor fi în dotarea operatorului serviciului de alimentare cu apă, captarea realizându-se printr-o priză provizorie.

(5) Dacă la sursă calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse în funcțiune măsurile de tratare suplimentară:

a) adăugarea de cărbune activ praf;

b) adăugarea de polimeri;

c) reducerea debitului de apă în scopul creșterii duratei de decantare;

ci) reducerea vitezei de filtrare;

d) ozonizarea apei etc.;

(6) Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate, se va aplica soluția de alimentare cu energie electrică de la o sursă de rezervă.

(7) Dacă puțurile sau căminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spălate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etanșarea lor până la depășirea fenomenului;

(8) După trecerea evenimentului se va proceda la o spălare și dezinfectare totală a sistemului, obținându-se un aviz al organelor sanitare.

Art. 240. În planul de acțiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

SECȚIUNEA a 2-a

Serviciul de canalizare

Art. 241. În perioada inundațiilor, rețeaua de canalizare este suprasolicitată, intrând de cele mai multe ori sub presiune.

Art. 242. (1) Operatorul va asigura, cu maximă prioritate, funcționarea stațiilor de pompare a apelor uzate, suplimentând numărul de pompe cu motopompe;

(2) O atenție deosebită se va da prevenirii inundării stației de pompare, prin luarea tuturor măsurilor de îndiguire, utilizarea motopompelor etc.;

(3) Gradul de asigurare a funcționării pompelor trebuie să fie mai mare decât al celorlalte construcții componente ale sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 243. Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refulat.

Art. 244. Vor fi puse în funcțiune stații de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacității de evacuare a apei din zonele inundate.

Art. 245. În scopul reducerii gradului de poluare, în zona joasă se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafețele aflate la cote neinundate.

Art. 246. O atenție specială se va da urmării capacității de evacuare a emisarului receptor, luându-se măsuri adecvate când există riscul intrării apei prin deversorul liber.

Art. 247. (1) După trecerea evenimentului se vor face o verificare generală a canalizării, o spălare și o dezinfecție generală;

(2) Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un plan de măsuri capabile să îmbunătățească funcționarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitură.

CAPITOLUL XII

Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic

SECȚIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apă

Art. 248. În cazul apariției furtunii și/sau a viscolului operatorul:

a) va verifica în primă urgență sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezervă sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acționarea cu prioritate a pompelor;

b) va verifica starea ventilațiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calității apei și o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizați asupra modului în care să se consume apa;

c) va verifica starea captării și acționarea cu mijloace adecvate împotriva înghețării și blocării prizei sau a grătarului, curățarea acesteia va fi permanentă, iar în cazul existenței unor soluții de rezervă, acestea trebuie puse în funcțiune;

d) va asigura personalului de exploatare care își are locul de muncă în zone izolate alimentarea cu hrană, sistem de încălzire și echipament de protecție corespunzător;

e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refăcute periodic, conform normelor.

Art. 249. După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicație și vor fi refăcute lucrările afectate.

SECȚIUNEA a 2-a **Serviciul de canalizare**

Art. 250. Pentru menținerea în funcțiune a stațiilor de pompare de pe rețeaua de canalizare în caz de furtună, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrică să fie subterană sau se va asigura o sursă independentă de alimentare.

Art. 251. În caz de viscol și de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu operatorul serviciului de salubritate și cu autoritatea administrației publice locale, de îndepărtare a zăpezii, pentru contracararea riscului de topire bruscă a zăpezii și punerea sub presiune a canalizării.

Art. 252. Vor fi verificate grătarele deversoarelor, luându-se și măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheață la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei și inundarea canalizării.

CAPITOLUL XIII **Dispoziții finale și tranzitorii**

Art. 253. (1) Consiliile locale, Consiliul General al Municipiului București și asociațiile de dezvoltare intercomunitară, după caz, vor elabora și adopta, în termen de 90 de zile de la intrarea în vigoare a prezentului ordin, regulamentul propriu al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, în funcție de particularitățile locale

și de interesele actuale și de perspectivă ale comunității respective, cu respectarea prevederilor prezentului regulament-cadru;

(2) Regulamentul se supune dezbaterii publice și se aprobă de către consiliile locale, Consiliul General al Municipiului București și asociațiile de dezvoltare intercomunitară, după caz, urmând a intra în vigoare la 30 de zile de la aprobare;

(3) Până la elaborarea și adoptarea regulamentului serviciului operatorii și autoritățile administrației publice locale vor respecta prevederile prezentului regulament;

(4) În regulamentele întocmite și aprobate de autoritățile administrației publice locale se vor specifica contravențiile în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, atât pentru utilizatori, cât și pentru operatori, cu specificarea acestora și a cuantumului amenzilor aplicabile;

(5) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se fac de către primari și/sau împuterniciții acestora de autoritatea de reglementare competentă;

(6) În termen de 6 luni de la data intrării în vigoare a prezentului regulament, autoritățile administrației publice locale vor proceda la încheierea de acte adiționale la contractele de delegare a gestiunii, care să cuprindă punerea în aplicare a prezentului regulament;

(7) În regulamentele întocmite și aprobate de autoritățile administrației publice locale sau de asociațiile de dezvoltare comunitare, după caz, se vor stabili condițiile și termenele de conformare la prevederile prezentului regulament-cadru.

Art. 254. În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii, se vor stipula standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestor contracte. De asemenea, se vor face trimiteri și la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecției mediului și al sănătății publice.

Art. 255. Prevederile prezentului regulament-cadru vor fi completate cu prevederile legale în vigoare și actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă, prin ordin al președintelui A.N.R.S.C.

Art. 256. Anexele nr. 1 și 2 fac parte integrantă din prezentul regulament-cadru.

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE
DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

NR.CRT	INDICATORI DE PERFORMANTA	TRIMESTRUL				TOTAL AN
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR						
1.1	a)numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori ;	%	%	%	%	%
	b)numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice.	%	%	%	%	%
CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE						
1.2	a)numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	%	%	%	%	%
	b)procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	%	%	%	%	%
	c)numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale,raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	%	%	%	%	%
MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ						
1.3	a)numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată	%	%	%	%	%
	b)numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	%	%	%	%	%

	c)numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	d)ponderea din numărul de reclamații de la lit.c) care sunt justificate	%	%	%	%	%
	e)procentul de solicitări de la lit.c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	%	%	%	%	%
	f)numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	%	%	%	%	%
	g)cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți	1/om zi	1/om zi	1/om zi	1/om zi	1/om zi
CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE						
1.4	a)numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori	%	%	%	%	%
	b)procentul de reclamații de la lit.a) rezolvate în termen de 10 zile	%	%	%	%	%
	c)procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	%	%	%	%	%
	d)valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	%	%	%	%	%
1.5 ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE						
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a)numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori;	Nr.	Nr.	Nr.	Nr.	Nr.
	b)numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	c)durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	d)numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	Nr.	Nr.	Nr.	Nr.	Nr.

	e)numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizator	%	%	%	%	%
ÎNTRERUPERI PROGRAMATE						
1.5.2	a)numărul de întreruperi programate	Nr.	Nr.	Nr.	Nr.	Nr.
	b)durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore	%	%	%	%	%
	c)numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizator, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	d)numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR						
1.5.3	a)numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	%	%	%	%	%
	b)numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	%	%	%	%	%
	c)numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	Nr.	Nr.	Nr.	Nr.	Nr.
	d)numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii					
CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE						
1.6	a)numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați	%	%	%	%	%
	b)procentul din reclamațiile de la lit.a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	%	%	%	%	%

	c)valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	d)numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	%	%	%	%	%
RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR						
1.7	a)numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	%	%	%	%	%
	b)procentul din totalul de la lit.a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 zile calendaristice.	%	%	%	%	%
2. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ						
2.1	a)pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem.	%	%	%	%	%
	b)gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	%	%	%	%	%
	c)consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată.	Kwh/m	Kwh/m	Kwh/m	Kwh/m	Kwh/m
	d)durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	e)gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor	%	%	%	%	%
	f)gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori	%	%	%	%	%
PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE						
2.2	a)gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	%	%	%	%	%

	b)gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	%	%	%	%	%
	c)consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată.	Kwh/ m	Kwh/m	Kwh/ m	Kwh/ m	Kwh/m

REGULAMENT	1
al serviciului de alimentare cu apă și canalizare aparținând	1
S.C. EDILUL CGA S.A.	1
CAPITOLUL I	1
Dispoziții generale	1
CAPITOLUL II Siguranța serviciului de alimentare cu apă și de canalizare	11
SECȚIUNEA I	11
Documentație tehnică	11
SECȚIUNEA a 2-a Îndatoririle personalului de operare	17
SECȚIUNEA a 3-a Analiza și evidența incidentelor și avariilor	18
SECȚIUNEA a 4-a Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor	23
CAPITOLUL III Sisteme de alimentare cu apă și de canalizare	26
CAPITOLUL IV Serviciul de alimentare cu apă	28
SECȚIUNEA 1	28
Dispoziții generale	28
SECȚIUNEA a 2-a	29
Captarea apei	29
SECȚIUNEA a 3-a Stația de tratare a apei Calea Pietroasă (descriere)	31
Tratarea apei brute. Puțuri descriere	31
SECȚIUNEA a 4-a Transportul apei potabile și sau industriale	34
SECȚIUNEA a 5-a Scurta descriere a rezervoarelor. Înmagazinarea apei.	36
SECȚIUNEA a 6-a Distribuția apei potabile și/sau industriale	38
CAPITOLUL V Serviciul de canalizare	49
SECȚIUNEA 1	49
Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori	49
SECȚIUNEA a 2-a	60
Epurarea apelor uzate	60
SECȚIUNEA a 3-a Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite	66
din stația de tratare a apei brute	66
SECȚIUNEA a 4-a Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor	68
provenite din stațiile de tratare a apei uzate	68
SECȚIUNEA a 5-a	71
Evacuarea apelor pluviale și de suprafață	71
din intravilanul localităților	71
CAPITOLUL VI	73
Instalațiile și rețelele interioare de	73
alimentare cu apă și de canalizare	73
CAPITOLUL VII Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor	75
CAPITOLUL VIII Indicatori de performanță și calitate	83
CAPITOLUL IX Contractul de furnizare/prestare și	84
utilizare a serviciilor de apă și de canalizare	84
CAPITOLUL X Realizarea serviciului după producerea unui cutremur	86
SECȚIUNEA I	86
Serviciul de alimentare cu apă	86
SECȚIUNEA a 2-a	88
Serviciul de canalizare	88
CAPITOLUL XI	89
Realizarea serviciului după producerea unei inundații	89
SECȚIUNEA 1	89
Serviciul de alimentare cu apă	89

SECȚIUNEA a 2-a	90
Serviciul de canalizare	90
CAPITOLUL XII	90
Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic	90
SECȚIUNEA 1	90
Serviciul de alimentare cu apă	90
SECȚIUNEA a 2-a	91
Serviciul de canalizare	91
CAPITOLUL XIII	91
Dispoziții finale și tranzitorii	91
INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE	93
BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	93
CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE	93
MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ	93
CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE	94
FURNIZATE/PRESTATE	94
1.5 ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	94
ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE	94
ÎNTRERUPERI PROGRAMATE	95
CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	95
RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	96
2. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ	96
PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	96